

ZAMAWIAJĄCY:

Starostwo Powiatowe w Pisz
ul. Warszawska 1
12-200 Pisz

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
Or.272.1.4.2014

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA: USŁUGA TELEKOMUNIKACYJNA

CPV – 64.20.00.00-8 – usługi telekomunikacyjne
64.21.00.00-1 – usługi telefoniczne i przesyłu danych
64.21.10.00-8 – publiczne usługi telefoniczne

Tryb postępowania: przetarg nieograniczony o wartości szacunkowej poniżej 207 000€

ZATWIERDZIŁ:

STAROSTA PISKI
/-/ Andrzej Nowicki

SPIS TREŚCI

	Nr strony
I. Informacje ogólne	3
II. Opis przedmiotu zamówienia	3
III. Termin wykonania zamówienia	4
IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków	4
V. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu	5
VI. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami	5
VII. Wymagania dotyczące wadium	6
VIII. Termin związania ofertą	6
IX. Opis sposobu przygotowania ofert	6
X. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert	6
XI. Opis sposobu obliczania ceny	7
XII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert	7
XIII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego	7
XIV. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego	7
XV. Istotne postanowienia umowy. Możliwości zmiany postanowień zawartej umowy	7
XVI. Opis części zamówienia	7
XVII. Umowa ramowa	8
XVIII. Zamówienia uzupełniające	8
XIX. Oferta wariantowa	8
XX. Adres poczty elektronicznej i strona internetowa	8
XXI. Rozliczenie w walutach obcych	8
XXII. Koszty wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego	8
XXIII. Aukcja Elektroniczna	8
XXIV. Opis wymagań przy zatrudnieniu bezrobotnych, młodocianych lub niepełnosprawnych	8

ZAŁĄCZNIKI:

Nr 1 do SIWZ	- formularz ofertowy	9
Nr 2 do SIWZ	- oświadczenie (art. 22 ust. 1 Pzp)	11
Nr 3 do SIWZ	- oświadczenie (art. 24 ust. 1 Pzp)	12
Nr 4 do SIWZ	- informacja dot. przynależności do tej samej grupy kapitałowej	13
Nr 5 do SIWZ	- zobowiązanie podmiotu do oddania do dyspozycji zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia	14
Nr 6 do SIWZ	- wzór umowy	15
Nr 7 do SIWZ	- szczegółowy opis przedmiotu zamówienia	18

I. Informacje ogólne

1. Starostwo Powiatowe w Pisz, ul. Warszawska 1, 12-200 Pisz, zwane dalej Zamawiającym zaprasza do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na usługi telekomunikacyjne, zgodnie z wymogami określonymi w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, **zwanej dalej SIWZ**.
2. Postępowanie prowadzone jest wg przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2013 r. poz. 907), **zwanej dalej Pzp**.
3. Niniejsze zamówienie zakwalifikowane zostało do kategorii usług.

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne w zakresie opisanym poniżej:

1. Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci:
 - a. linii cyfrowej ISDN PRA 15B+D oraz puli 200 numerów DDI (nr tel. wiązki 874254650)
 - b. linii analogowych w ilości 7 szt. o numerach:
(87)4232711, (87)4233505, (87)4241142, (87)4250742, (87)4250828, (87)4250946, (87)4252514.
2. Zapewnienie dostępu do sieci Internet drogą światłowodową w konfiguracji ze stałą adresacją IP w technologii DSL:
 - a. asymetryczny dostęp do Internetu o przepustowości do 20 Mb/s - 1 szt;
 - b. dostęp do efektywnej puli publicznych adresów IP w ilości min. 4 szt;
3. Zapewnienie dostępu do sieci Internet drogą kablową w konfiguracji ze stałą adresacją IP:
 - a. asymetryczny dostęp do Internetu o przepustowości do 80/10Mb/s - 2 szt;
 - b. urządzenie dostępowe
 - c. dostęp do efektywnej puli publicznych adresów IP w ilości min. 4 szt;
 - d. usługa na nr. Telefonicznych
4. Zapewnienie dostępu do sieci Internet drogą kablową w konfiguracji ze zmienną adresacją IP:
 - a. asymetryczny dostęp do Internetu o przepustowości, co najmniej 80/8 Mb/s - 1 szt;
 - b. urządzenie dostępowe (router z 4 portami ethernet)
5. W zakresie usług dostępu do Internetu, Wykonawca zapewni:
 - a. brak ograniczenia ilości przesyłanych danych;
 - b. zapewni dostęp do Internetu bez ograniczeń czasowych;
6. W zakresie usług telekomunikacyjnych Wykonawca wykona usługę wg poniższych kryteriów, które stanowią wymagania minimalne:
 - a. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i powinna być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami,
 - b. Usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych np. VoIP, numery dostępowe, bramki GSM, łącza bezprzewodowe,
 - c. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego,
 - d. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne;
 - e. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń,
 - f. Obliczanie cen połączeń z dokładnością do 0,01 zł,
 - g. Brak opłat za połączenia niezrealizowane;
 - h. Zamawiający nie dopuszcza zmian obecnej numeracji telefonicznej;
7. Realizację połączeń w ruchu przychodzącym oraz wychodzącym;
 - a. lokalnych i strefowych
 - b. międzystrefowych
 - c. międzynarodowych
 - d. do sieci komórkowych
 - e. zapewnienie transmisji faxu
 - f. przekierowanie połączeń
 - g. prezentacje numeru
 - h. automatyczny wybór prefixu operatora
 - i. połączenia bezpłatne do służb niosących pomoc posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999 i inne
 - j. automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800, 0-801, 0-804 i inne oraz linie informacyjne
8. Usługa będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego tj. 12-200 Pisz, ul. Warszawska 1.
9. Zamawiający wymaga pozostawienia obecnej numeracji telefonów bez zmian.

10. Bezpłatne sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu elektronicznego;
11. Bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek;
12. Bezpłatna pomoc techniczna (obejmująca eliminowanie usterek, nieprawidłowości w pracy łączy, usuwanie awarii). Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię lub usterkę uniemożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych w czasie nie dłuższym niż 24 godziny robocze, a w przypadku łączy cyfrowych PRA w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje działanie usługi będącej przedmiotem zamówienia w wymiarze 99,9% liczby godzin w miesiącu kalendarzowym;
13. Cena ofertowa musi obejmować całkowite koszty, jakie poniesie Zamawiający przez cały okres trwania umowy (dot. kosztów stałych abonamentowych oraz szacunkowe koszty połączeń).

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 7 do SIWZ.

III. Termin wykonania zamówienia

Realizacja zamówienia –**24 miesiące** od dnia podpisania umowy.

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1. W przetargu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności,
 - b) posiadania wiedzy i doświadczenia,
 - c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - d) sytuacji ekonomicznej i finansowej.
2. Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału:
 - 1) Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności:
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:
Wykonawca przedłoży aktualny odpis z właściwego rejestru (przedsiębiorców telekomunikacyjnych) prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 - 2) Posiadanie wiedzy i doświadczenia
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:
Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunku, o którym mowa w rozdz. IV ust. 1 pkt b). Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie złożonego przez wykonawcę oświadczenia wg załącznika nr 2 do SIWZ.
 - 3) Dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:
Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunku, o którym mowa w rozdz. IV ust. 1 pkt c) – dotyczy potencjału technicznego. Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie złożonego przez wykonawcę oświadczenia wg załącznika nr 2 do SIWZ.
 - 4) Dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym:
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:
Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunku, o którym mowa w rozdz. IV ust. 1 pkt c) – dotyczy osób zdolnych do wykonania zamówienia. Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie złożonego przez wykonawcę oświadczenia wg załącznika nr 2 do SIWZ.
 - 5) Odpowiednia sytuacja ekonomiczna i finansowa:
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:
Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunku, o którym mowa w rozdz. IV ust. 1 pkt d). Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie złożonego przez wykonawcę oświadczenia wg załącznika nr 2 do SIWZ.
3. W przypadku, gdy Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu, osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów Zamawiający żąda dołączenia do oferty pisemnego zobowiązania tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

4. W przypadku złożenia oferty przez uprawnione podmioty występujące wspólnie powinny one spełniać wszystkie warunki określone w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz w niniejszej specyfikacji, a także złożyć wymagane dokumenty.
5. Ocena spełniania ww. warunków dokonana zostanie na zasadzie spełnia – nie spełnia, w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach złożonych przez Wykonawcę wraz z ofertą.

V. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

1. W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:
 - 1.1 w celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu należy załączyć do oferty:
 - oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu [zał. nr 2 do niniejszej SIWZ].
2. W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, należy przedłożyć:
 - 2.1 oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z powodu niespełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp [zał. Nr 3 do niniejszej SIWZ].
 - 2.2 aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
3. Ponadto, oprócz oświadczeń lub dokumentów, jakie należy dostarczyć w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału, Wykonawca obowiązany jest dołączyć do oferty:
 - a) ofertę przetargową [załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ],
 - b) listę pomiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy albo informację, że wykonawca nie należy do grupy kapitałowej [załącznik nr 4 do SIWZ],
 - c) w przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie zamówienia, do oferty należy załączyć dokument (np. pełnomocnictwo) ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego zgodnie z art. 23 ust. 1 i 2 ustawy Pzp,
 - d) w przypadku podpisania oferty i innych dokumentów przez osobę/-y, które nie są wymienione w odpisie z właściwego rejestru do oferty należy załączyć dokument potwierdzający prawo do reprezentowania podmiotu przez osobę/-y podpisującą ofertę,
 - e) zobowiązanie podmiotu do oddania do dyspozycji zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia [załącznik nr 5 do niniejszej SIWZ].
4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
 - nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,Dokument o których mowa powyżej powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
5. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.
6. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców przy realizacji przedmiotu zamówienia.

VI. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy mogą przekazywać sobie na piśmie, faksem lub drogą elektroniczną.

Każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania czytelnego faksu.
2. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest:
 - w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia: Dariusz Rakowski, tel. (0 87) 425-47-22,
 - w sprawach dotyczących procedury przetargowej: Marzena Wójcik, tel. (0 87) 425-46-92.
3. Informacje udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 7³⁰ - 15³⁰ z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące wszelkich wątpliwości związanych z SIWZ, sposobem przygotowania i złożenia oferty, kierując swoje zapytania na piśmie pod adres Starostwa Powiatowego w Pisz, 12-200 Pisz, ul. Warszawska 1, faksem pod nr (87) 425-47-01 lub drogą elektroniczną

(sekretariat@powiat.pisz.pl). Zapytania skierowane faksem i drogą elektroniczną należy również wysłać w formie papierowej.

5. Zamawiający niezwłocznie udzieli odpowiedzi na wszelkie zapytania związane z prowadzonym postępowaniem, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający może zmodyfikować treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zgodnie z art. 38 ust. 4 Pzp.
7. Dokonana w ten sposób modyfikacja stanie się częścią SIWZ i będzie przesłana w formie pisemnej do wszystkich uczestników postępowania, którzy otrzymali materiały przetargowe oraz zostanie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

VII. Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga od wykonawców wniesienia wadium.

VIII. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

IX. Opis sposobu przygotowywania ofert

1. Oferta musi zawierać:
 - 1.1 wypełniony formularz ofertowy [wg załącznika nr 1 do SIWZ],
 - 1.2 dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu (określone w rozdziale V SIWZ).
 2. Dokumenty składające się na ofertę, wymienione w pkt 1, mogą być przedstawione w formie oryginałów albo kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez upoważnion(ego)ych przedstawiciel(a)i Wykonawcy.
 3. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
 4. Oferta powinna być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.
 5. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
 6. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty (w tym załącznikach do oferty) muszą być parafowane (lub podpisane) własnoręcznie przez osob(ę)y podpisując(ą)e ofertę. Parafka (podpis) winna być naniesiona w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby sporządzającej parafkę).
 7. Zamawiający zaleca wykorzystanie formularzy przekazanych przez Zamawiającego. Dopuszcza się w ofercie złożenie załączników opracowanych przez Wykonawców pod warunkiem, że będą one identyczne, co do treści z formularzami określonymi przez Zamawiającego.
 8. Strony oferty winny być trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane. W treści oferty winna być umieszczona informacja o ilości stron.
 9. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
 10. Zamawiający przewiduje możliwości składania ofert wspólnych. W takim przypadku oferta musi spełniać następujące wymagania:
 - 10.1 Wykonawcy występujący wspólnie muszą ustanowić pełnomocnika (lidera) do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub do reprezentowania ich w postępowaniu oraz zawarcia umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego.
- UWAGA:** Do oferty należy załączyć dokument, z którego wynika umocowanie. Treść pełnomocnictwa powinna dokładnie określać zakres umocowania.
- 10.2 wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z pełnomocnikiem (liderem);
 - 10.3 wypełniając formularz ofertowy, jak również inne dokumenty powołujące się na „Wykonawcę”, w miejscu „np. nazwa i adres Wykonawcy” należy wpisać dane dotyczące konsorcjum, a nie pełnomocnika (lidera).
 - 10.4 oferta będzie zawierała informacje i dokumenty wymienione w rozdz. V ust. 1 pkt 1.1, ust. 2 dotyczące każdego z wykonawców składających wspólnie ofertę.

X. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę należy złożyć w dwóch kopertach, wewnętrzna opisana adresem Wykonawcy, zewnętrzna z hasłem: **„Przetarg na usługi telekomunikacyjne”**, zaadresowana do Zamawiającego. Dokumenty powinny być złożone w kopercie wewnętrznej.

- Oferty należy składać od poniedziałku do piątku od 7³⁰ do 15³⁰ nie później niż do **27 marca 2014 r. do godz. 10⁰⁰** w punkcie obsługi klienta Starostwa Powiatowego w Pisz, 12-200 Pisz, ul. Warszawska 1, pok. 1.
- Publiczne otwarcie ofert nastąpi **27 marca 2014 r. o godz. 10¹⁵** w siedzibie Zamawiającego – Starostwo Powiatowe w Pisz, 12-200 Pisz, ul. Warszawska 1, pok. 24.

XI. Opis sposobu obliczania ceny

Cena oferty powinna być podana w złotych polskich, na podstawie:

$$\text{koszty łącznie netto} + \text{wartość podatku VAT} = \text{wartość oferty brutto}$$

Ceną jest kwota wymieniona w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Wartości brutto zawarte w formularzu ofertowym w tabelach nr 1, 2, i 3 należy zsumować i przenieść do formularza ofertowego.

XII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Kryteria, wg których będą rozpatrywane oferty:

- cena za wykonanie zamówienia - 100%

$$\frac{\text{najniższa cena ofertowa brutto}}{\text{cena oferty badanej brutto}} \times 100\text{pkt}$$

Zamawiający dokona wyboru oferty o najwyższej liczbie uzyskanych punktów w wyżej określonym kryterium spośród ofert nieodrzuconych złożonych przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu.

XIII. Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

- Zamawiający po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty powiadomi na piśmie o wynikach postępowania wszystkich Wykonawców oraz zamieści na stronie internetowej Zamawiającego.
- Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy.
- W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą (z najwyższą kolejną punktacją) spośród pozostałych ofert chyba, że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

XIV. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

Wykonawcom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych - „Środki ochrony prawnej” (j.t. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.).

XV. Istotne postanowienia umowy. Możliwości zmiany postanowień zawartej umowy

- Istotne postanowienia umowy zawarte są we wzorze umowy [załącznik nr 6 do SIWZ].
- Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w zakresie:
 - jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
 - jeżeli nastąpi zmiana stawki podatku VAT,
- Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa poniżej jest złożenie wniosku, przez stronę inicjującą zmianę, zawierającego opis propozycji zmian i uzasadnienie zmian.

XVI. Opis części zamówienia

- Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

2. Zamówienie nie zostało podzielone na części.

XVII. Umowa ramowa

Zamawiający nie przewiduje zawarcie umowy ramowej.

XVIII. Zamówienia uzupełniające

Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.

XIX. Oferta wariantowa

Zamawiający nie dopuszcza i nie przewiduje składania oferty wariantowej.

XX. Adres poczty elektronicznej i strona internetowa

1. Strona internetowa jest stroną własną zamawiającego i ma następujący adres: www.bip.powiat.pisz.pl
2. Adres poczty elektronicznej na który należy przysyłać oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje: sekretariat@powiat.pisz.pl.

XXI. Rozliczenie w walutach obcych

1. Zamawiający nie przewiduje rozliczenia zawartej umowy o zamówienie publiczne w walutach obcych.
2. Rozliczenie między zamawiającym, a wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.

XXII. Koszty wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w niniejszym postępowaniu o zamówienie publiczne.

XXIII. Aukcja Elektroniczna

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

XXIV. Opis wymagań przy zatrudnieniu bezrobotnych, młodocianych lub niepełnosprawnych

Zamawiający przy opisie przedmiotu zamówienia nie wymagał, by przy realizacji świadczenia uczestniczyły osoby wskazane w art. 29 ust. 4 ustawy Pzp, tym samym nie wskazuje żadnych wymagań w tym zakresie.

/Nazwa i adres Wykonawcy/

/miejscowość i data/

Starostwo Powiatowe w Pisz
ul. Warszawska 1
12-200 Pisz

FORMULARZ OFERTOWY

Or.272.2.4.2014

Odpowiadając na zaproszenie do wzięcia udziału w postępowaniu przetargowym nr Or.272.1.4.2014, ogłoszonym w dniu **19 marca 2014 r.** prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na usługę telekomunikacyjną, oferujemy realizację przedmiotu zamówienia za:

cena brutto **zł**
 (słownie)
 w tym podatek VAT w wysokości% wynosi..... zł
cena netto **zł**
 (słownie:)

Tabela nr 1

Koszty abonamentów za usługi teleinformatyczne							
LP	Nazwa Usługi lub abonamentu	Ilość usług	Koszt uruchomienia usługi (zł)	Abonament miesięczny (zł)	Wartość netto w okresie realizacji [4+(5*24 m-ce)] (zł)	VAT (%)	Wartość brutto w okresie realizacji (6 x VAT) (zł)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Wiązka ISDN PRA 15B+D	1					
2	Telefony na liniach analogowych	7					
3	Symetryczny dostęp do sieci Internet przepustowość 20/20 mbit/s	1					
4	Asymetryczny dostęp do sieci Internet przepustowość 80mbit/s (upload 10mb/s) ze stałą adresacją sieci.	2					
5	Asymetryczny dostęp do sieci Internet przepustowość 80/8mbit/s ze zmienną adresacją sieci.	1					
Ogółem koszty brutto za 24 m-ce							

Tabela nr 2

KOSZTY POŁĄCZEŃ dla łącz ISDN (wiązka PRA)							
Lp	Rodzaj połączenia	Średnia ilość połączeń w minutach miesięcznie	Stawka za połączenie (netto)	Opłaty miesięczne [3 x 4]	Suma opłat za 24 m-ce [24 x kol.5]	Stawka Vat	Suma opłat za 24 m-ce (brutto) [6 x 7]
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Lokalne i strefowe	2100					
2	Międzystrefowe I strefa	390					
3	Międzynarodowe Strefa I	3					
4	Infolinie 080...	90					
5	infolinie 070...	20					
Ogółem koszty brutto za 24 m-ce							

Tabela nr 3

KOSZTY POŁĄCZEŃ dla łączy analogowych (PSTN)							
Lp	Rodzaj połączenia	Średnia ilość połączeń w minutach miesięcznie	Stawka za połączenie (netto)	Opłaty miesięczne [3 x 4]	Suma opłat za 24 m-ce [24 x kol.5]	Stawka Vat	Suma opłat za 24 m-ce (brutto) [6 x 7]
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Lokalne i strefowe	100					
2	Międzystrefowe	50					
3	Międzynarodowe Strefa I	10					
4	Sieci komórkowe (do wszystkich sieci)	10					
Ogółem koszty brutto za 24 m-ce							

Uwaga:

Suma wierszy „Ogółem koszty brutto za 24 m-ce” z tabel 1-3 stanowi wartość oferty, którą należy wpisać w formularzu ofertowym jako cenę brutto.

Podane ilości minut stanowią wielkość szacunkową i mogą ulec zmniejszeniu w zależności od potrzeb Zamawiającego. W przypadku, gdy ilość minut ulegnie zmniejszeniu, Dostawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu.

Uwagi dot. wypełnienia formularza:

- Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszej SIWZ oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
- Cena oferty, której definicja wynika z ustawy z dnia 5 lipca 2001 r. o cenach (Dz. U. z 2013 r. poz. 385), dotyczy całości wykonania zamówienia określonego w niniejszej SIWZ.
- Cena za przedmiot zamówienia powinna wynikać z kalkulacji własnej Wykonawcy. Wykonawca podaje cenę oferty według schematu w Formularzu ofertowym, który stanowi załącznik nr 1 do SIWZ.
- Ceny w poszczególnych pozycjach Formularza powinny być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
 - Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią SIWZ (w tym ze wzorem umowy) i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte.
 - Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
 - W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
 - W przypadku unieważnienia postępowania zwracam się z prośbą o poinformowanie nas o kolejnym postępowaniu.

.....
podpis upoważnionego(ych) przedstawiciela(i) Wykonawcy

Uwaga:

Jeżeli dołączane są kopie dokumentów, to muszą być one poświadczone za zgodność z oryginałem przez upoważnion(ego)ych przedstawiciel(a)i Wykonawcy.

.....
/pieczęć adresowa firmy Wykonawcy/

OŚWIADCZENIE
(zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych)

Składając ofertę w przetargu nr:

Or.272.1.4.2014 z dnia 19 marca 2014r. dot. usług telekomunikacyjnych

oświadczam, że

- posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności;
- posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie,
- dysponuję potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Miejsce i data

.....
/podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy/

.....
/pieczęć adresowa firmy Wykonawcy/

OŚWIADCZENIE
o braku podstaw do wykluczenia
(zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych)

Składając ofertę w przetargu nr:

Or.272.1.4.2014 z dnia 19 marca 2014r. dot. usługi telekomunikacyjnych

oświadczam/-y, że brak jest podstaw do wykluczenia Mnie/Nas z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

Miejsce i data

.....
/podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy/

.....
/pieczęć adresowa firmy Wykonawcy/

Informacja
dotycząca przynależności do tej samej grupy kapitałowej
(zgodnie z art. 26 ust. 2d ustawy Prawo zamówień publicznych)

Składając ofertę w przetargu nr:

Or.272.1.4.2014 z dnia 19 marca 2014r. dot. usług telekomunikacyjnych

Oświadczam/-y, że:

1. podmiot, który reprezentuję/-y **nie należy***) do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Pzp;
lub
2. podmiot, który reprezentuję/-y **należy***) do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Pzp.

W skład ww. grupy kapitałowej wchodzi następujące podmioty:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

Miejsce i data

.....
/podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy/

*) właściwe należy podkreślić

) Wykonawca zobowiązany jest wypełnić listę podmiotów (w przypadku, gdy należy do grupy kapitałowej) oraz podpisać dokument **lub złożyć oświadczenie (w przypadku, gdy nie należy do grupy kapitałowej) oraz podpisać dokument

ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU DO ODDANIA DO DYSPOZYCJI ZASOBÓW NA OKRES KORZYSTANIA Z NICH PRZY WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA

Ja, niżej podpisany
(imię i nazwisko składającego zobowiązanie)

będąc upoważnionym do reprezentowania podmiotu:

.....
(nazwa i siedziba podmiotu)

o ś w i a d c z a m, że udostępnię Wykonawcy
.....
(nazwa i siedziba Wykonawcy)

1. niezbędną wiedzę i doświadczenie¹ podmiotu, na okres korzystania z nich przez wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania.

Uwaga: należy dołączyć - Wykaz zrealizowanych zamówień.

2. osoby zdolne do wykonania zamówienia² na okres korzystania z nich przez wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania.

Uwaga: należy dołączyć - Wykaz osób, które będą uczestniczyły w wykonywaniu zamówienia.

.....
(pieczętka i podpis podmiotu
lub osoby reprezentującej podmiot)

.....
(pieczętka i podpis Wykonawcy
lub osoby reprezentującej Wykonawcę)

Uwaga: W przypadku, gdy Wykonawca nie zamierza korzystać przy wykonywaniu zamówienia z zasobów innego podmiotu, wówczas nie dołącza niniejszego załącznika do oferty.

1 niepotrzebne skreślić

2 niepotrzebne skreślić

Umowa

zawarta w dniu pomiędzy:

Starostwem Powiatowym w Pisz, ul. Warszawska 1, 12-200 Pisz, , zwanym dalej „Zamawiającym”,
 reprezentowanym przez:

Andrzeja Nowickiego - Starostę Piskiego

a

....., zwaną dalej „Wykonawcą”

reprezentowanym przez

.....

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.),

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne w zakresie:
 - 1) Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci:
 - a. linii cyfrowej ISDN PRA 15B+D oraz puli 200 numerów DDI (nr tel. wiązki 874254650)
 - b. linii analogowych w ilości 7 szt. o numerach:
 (87)4232711, (87)4233505, (87)4241142, (87)4250742, (87)4250828, (87)4250946, (87)4252514.
 - 2) Zapewnienie dostępu do sieci Internet drogą światłowodową w konfiguracji ze stałą adresacją IP w technologii DSL:
 - a. asymetryczny dostęp do Internetu o przepustowości do 20 Mb/s - 1 szt;
 - b. dostęp do efektywnej puli publicznych adresów IP w ilości min. 4 szt;
 - 3) Zapewnienie dostępu do sieci Internet drogą kablową w konfiguracji ze stałą adresacją IP:
 - a. asymetryczny dostęp do Internetu o przepustowości do 80/10Mb/s - 2 szt;
 - b. urządzenie dostępowe
 - c. dostęp do efektywnej puli publicznych adresów IP w ilości min. 4 szt;
 - d. usługa na nr. Telefonicznych
 - 4) Zapewnienie dostępu do sieci Internet drogą kablową w konfiguracji ze zmienną adresacją IP:
 - a. asymetryczny dostęp do Internetu o przepustowości, co najmniej 80/8 Mb/s - 1 szt;
 - b. urządzenie dostępowe (router z 4 portami ethernet)
 - 5) W zakresie usług dostępu do Internetu, Wykonawca zapewni:
 - a. brak ograniczenia ilości przesyłanych danych;
 - b. zapewni dostęp do Internetu bez ograniczeń czasowych;
2. W zakresie usług telekomunikacyjnych Wykonawca wykona usługę wg poniższych kryteriów, które stanowią wymagania minimalne:
 - a. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i powinna być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami,
 - b. Usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych np. VoIP, numery dostępowe, bramki GSM, łącza bezprzewodowe,
 - c. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego,
 - d. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne;
 - e. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjacje połączeń,
 - f. Obliczanie cen połączeń z dokładnością do 0,01 zł,
 - g. Brak opłat za połączenia niezrealizowane;
 - h. Zamawiający nie dopuszcza zmian obecnej numeracji telefonicznej;
3. Realizację połączeń w ruchu przychodzącym oraz wychodzącym:
 - c. lokalnych i strefowych
 - d. międzystrefowych
 - e. międzynarodowych
 - f. do sieci komórkowych
 - g. zapewnienie transmisji faxu

- h. przekierowanie połączeń
 - i. prezentacje numeru
 - j. automatyczny wybór prefixu operatora
 - k. połączenia bezpłatne do służb niosących pomoc posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999 i inne
 - l. automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800, 0-801, 0-804 i inne oraz linie informacyjne
3. Zamawiający wymaga pozostawienia obecnej numeracji telefonów bez zmian.
 4. Bezpłatne sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu elektronicznego;

§ 2

1. Usługa będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego: 12-200 Pisz, ul. Warszawska 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia, określonego w § 1, w terminie **24 miesięcy** od dnia podpisania umowy do r.

§ 3

1. Szacunkowe wynagrodzenie Wykonawcy wynosi: **zł brutto**.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za faktycznie zrealizowane usługi zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do Umowy.
3. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń. Zamawiający nie będzie ponosił opłat za połączenia niezrealizowane.

§ 4

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc, przy czym opłata abonamentowa będzie pobierana z góry za następny okres rozliczeniowy.
2. Podstawą zapłaty będzie faktura VAT wraz z dołączonymi bilingami elektronicznymi.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.

§ 5

1. Wykonawca zapewni bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek.
2. Wykonawca zapewni Bezpłatną pomoc techniczną obejmującą eliminowanie usterek, nieprawidłowości w pracy łączy, usuwanie awarii.
3. Wykonawca zobowiązuje się usuwać awarię lub usterkę uniemożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych w czasie nie dłuższym niż:
 - a. 8 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, w przypadku awarii łączy cyfrowych PRA,
 - b. 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, w pozostałych przypadkach.

§ 6

1. Wykonawcy zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Wykonawca, w wysokości 10% wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1, z zastrzeżeniem art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. W przypadku zwłoki w zapłacie faktur Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

§ 7

1. Strony wyznaczają do kontaktów związanych z realizacją umowy następujące osoby:
 - a. po stronie Zamawiającego – Dariusz Rakowski, tel. (87) 425-47-00, e-mail admin@powiat.pisz.pl
 - b. po stronie Wykonawcy -, tel., e-mail
2. Osoba wskazana przez Wykonawcę w ust. 1 lit b, jest jednocześnie opiekunem klienta (Zamawiającego).

§ 8

Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść swoich wierzytelności cesją na rzecz innej osoby.

§ 9

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub gdy nastąpi zmiana stawki podatku VAT.
2. Wszelkie zmiany niniejsze umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa poniżej jest złożenie wniosku, przez stronę inicjującą zmianę, zawierającego opis propozycji zmian i uzasadnienie zmian.

§ 10

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

1. W sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego wraz z wydanymi do nich aktami wykonawczymi oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie w jakim nie są sprzeczne ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz niniejszą umową.
2. Regulamin określa w szczególności:
 - a. zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową,
 - b. zakres obsługi serwisowej,
 - c. sposób i termin odstąpienia od Umowy
 - d. sposób i termin rozwiązania Umowy,
 - e. zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,
 - f. wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
 - g. tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji
 - h. informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.

§ 12

Integralną część umowy stanowi formularz ofertowy.

§ 13

Ewentualne spory związane z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia, sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Wykonawcy, trzy dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne w zakresie opisanym poniżej:

3. Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci:
 - a. linii cyfrowej ISDN PRA 15B+D oraz puli 200 numerów DDI (nr tel. wiązki 874254650)
 - b. linii analogowych w ilości 7 szt. o numerach:
(87)4232711, (87)4233505, (87)4241142, (87)4250742, (87)4250828, (87)4250946, (87)4252514.
4. Zapewnienie dostępu do sieci Internet drogą światłowodową w konfiguracji ze stałą adresacją IP:
 - a. symetryczny dostęp do Internetu o przepustowości do 20 Mb/s - 1 szt;
 - b. dostęp do efektywnej puli publicznych adresów IP w ilości min. 4 szt;
5. Zapewnienie dostępu do sieci Internet drogą kablową w konfiguracji ze stałą adresacją IP:
 - a. asymetryczny dostęp do Internetu o przepustowości do 80/10Mb/s - 2 szt;
 - b. urządzenie dostępowe
 - c. dostęp do efektywnej puli publicznych adresów IP w ilości min. 4 szt;
 - d. usługa na nr. Telefonicznych
6. Zapewnienie dostępu do sieci Internet drogą kablową w konfiguracji ze zmienną adresacją IP:
 - a. asymetryczny dostęp do Internetu o przepustowości, co najmniej 80/8 Mb/s - 1 szt;
 - b. urządzenie dostępowe (router z 4 portami ethernet)
7. W zakresie usług dostępu do Internetu, Wykonawca zapewni:
 - a. brak ograniczenia ilości przesyłanych danych;
 - b. zapewni dostęp do Internetu bez ograniczeń czasowych;
8. W zakresie usług telekomunikacyjnych Wykonawca wykona usługę wg poniższych kryteriów, które stanowią wymagania minimalne:
 - a. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i powinna być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami,
 - b. Usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych np. VoIP, numery dostępowe, bramki GSM, łącza bezprzewodowe,
 - c. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego,
 - d. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne;
 - e. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjacje połączeń,
 - f. Obliczanie cen połączeń z dokładnością do 0,01 zł,
 - g. Brak opłat za połączenia niezrealizowane;
 - h. Zamawiający nie dopuszcza zmian obecnej numeracji telefonicznej;
9. Realizację połączeń w ruchu przychodzącym oraz wychodzącym;
 - a. lokalnych i strefowych
 - b. międzystrefowych
 - c. międzynarodowych
 - d. do sieci komórkowych
 - e. zapewnienie transmisji faxu
 - f. przekierowanie połączeń
 - g. prezentacje numeru
 - h. automatyczny wybór prefixu operatora
 - i. połączenia bezpłatne do służb niosących pomoc posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999 i inne
 - j. automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800, 0-801, 0-804 i inne oraz linie informacyjne
10. Usługa będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego tj. 12-200 Pisz, ul. Warszawska 1.
11. Zamawiający wymaga pozostawienia obecnej numeracji telefonów bez zmian.
12. Czas rozpoczęcia świadczenia usług: od dnia podpisania umowy.
13. Okres na jaki zostanie zawarta umowa: 24 m-ce;
14. Bezpłatne sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu elektronicznego;
15. Bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek;
16. Bezpłatna pomoc techniczna (obejmująca eliminowanie usterek, nieprawidłowości w pracy łączy, usuwanie awarii). Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię lub usterkę uniemożliwiającą korzystanie z usług

telekomunikacyjnych w czasie nie dłuższym niż 24 godziny robocze, a w przypadku łącza cyfrowych PRA w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje działanie usługi będącej przedmiotem zamówienia w wymiarze 99,9% liczby godzin w miesiącu kalendarzowym;

17. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych;

18. Cena ofertowa musi obejmować całkowite koszty, jakie poniesie Zamawiający przez cały okres trwania umowy (dot. kosztów stałych abonamentowych oraz szacunkowe koszty połączeń).

Poniższe informacje mogące posłużyć Wykonawcy, jako źródło danych o ruchu telefonicznym wygenerowanym przez Zamawiającego. W tabelach poniższych z okresu od sierpnia 2013 do stycznia 2014 przedstawiono wygenerowany ruch przez Zamawiającego w poszczególnych miesiącach. Założyć należy również, że cały ruch telefoniczny jest generowany poprzez łącza PRA, a linie analogowe służą jedynie, jako łącza zapasowe dla centrali, oraz stwarzają warunki do realizacji usług internetowych.

<i>Połączenia w okresie – sierpień 2013</i>	<i>Ilość</i>	<i>JT</i>	<i>czas</i>
lokalne i strefowe	1598		51:17:01
międzystrefowe	334		18:04:83
międzynarodowe (gr.1)	5		00:20:20
infolinia 703	1		00:08:27
infolinia 801	12		01:14:36
ogólnokrajowe biuro numerów	8		00:14:19
zrealizowane przez szukam i łącze	4		00:06:10

Skrócowy wykaz połączeń (pakiety sekundowe)	czas połączeń	ilość połączeń
lokalne i strefowe	51:20:24	1602
międzystrefowe	18:07:40	338
międzynarodowe	00:20:20	5
do linii 70...	00:08:27	1
infolinie 080...	01:21:54	14
pozostałe	00:14:37	10
Razem	71:33:22	1970

<i>Połączenia w okresie – wrzesień 2013</i>	<i>Ilość</i>	<i>JT</i>	<i>czas</i>
lokalne i strefowe	2382		77:57:04
międzystrefowe	392		17:07:00
międzynarodowe (gr.1)	6		00:04:53
infolinia 801	10		01:20:06
infolinia 804	2		00:04:29
ogólnokrajowe biuro numerów	11		00:21:21
zrealizowane przez szukam i łącze	4		00:11:25

Skrócowy wykaz połączeń (pakiety sekundowe)	czas połączeń	ilość połączeń
lokalne i strefowe	78:01:57	2384
międzystrefowe	17:13:32	396
międzynarodowe	00:04:53	6
infolinie 080...	01:26:35	14
pozostałe	00:26:46	17
Razem	97:13:43	2819

<i>Połączenia w okresie – październik 2013</i>	<i>Ilość</i>	<i>JT</i>	<i>czas</i>
lokalne i strefowe	2341		76:50:06
międzystrefowe	517		24:37:49
międzynarodowe			
infolinia 801	10		00:54:46
ogólnokrajowe biuro numerów	13		00:03:11
zrealizowane przez szukam i łączy	8		00:16:28

Skrócowy wykaz połączeń (pakiety sekundowe)	czas połączeń	ilość połączeń
lokalne i strefowe	76:57:46	2349
międzystrefowe	24:44:19	521
międzynarodowe		
sieci komórkowe	00:02:18	4
infolinie 080...	00:59:40	12
pozostałe	00:33:45	
Razem	103:17:48	2903

<i>Połączenia w okresie – listopad 2013</i>	<i>Ilość</i>	<i>JT</i>	<i>czas</i>
lokalne i strefowe	1912		58:45:35
międzystrefowe	362		20:19:06
międzynarodowe (gr.1)	1		00:00:27
infolinia 703	1		00:03:42
infolinia 801	15		1:20:40
ogólnokrajowe biuro numerów	9		00:17:59
zrealizowane przez szukam i łączy	4		00:09:27

Skrócowy wykaz połączeń (pakiety sekundowe)	czas połączeń	ilość połączeń
lokalne i strefowe	58:48:45	1916
międzystrefowe	20:25:22	366
międzynarodowe	00:00:27	1
do linii 70...	00:03:42	1
infolinie 080...	1:20:40	15
pozostałe	00:20:13	13
Razem	80:59:09	2313

<i>Połączenia w okresie – grudzień 2013</i>	<i>Ilość</i>	<i>JT</i>	<i>czas</i>
lokalne i strefowe	1968		67:02:49
międzystrefowe	356		17:33:05
międzynarodowe (gr.1)	1		00:03:15
infolinia 703	2		00:05:48
infolinia 801	5		00:08:54
ogólnokrajowe biuro numerów	16		00:13:03
zrealizowane przez szukam i łączy	4		00:01:08

Skrócowy wykaz połączeń (pakiety sekundowe)	czas połączeń	ilość połączeń
lokalne i strefowe	67:02:49	1970
międzystrefowe	17:34:06	360
międzynarodowe	00:03:15	1
infolinie 080...	00:12:06	8
do linii 70...	00:05:48	2
sieci komórkowe	00:00:07	2
pozostałe	00:13:03	16
Razem	88:11:14	2359

<i>Połączenia w okresie – styczeń 2014</i>	<i>Ilość</i>	<i>JT</i>	<i>czas</i>
lokalne i strefowe	2170		72:55:21
międzystrefowe	343		14:13:45
międzynarodowe (gr.1)	6		00:11:36
infolinia 801	22		00:51:48
ogólnokrajowe biuro numerów	17		00:25:11
zrealizowane przez szukam i łączy	8		00:11:24

Skrócowy wykaz połączeń (pakiety sekundowe)	czas połączeń	ilość połączeń
lokalne i strefowe	72:57:43	2174
międzystrefowe	14:22:23	351
międzynarodowe	00:11:36	6
sieci komórkowe	00:00:24	4
infolinie 080...	00:51:48	22
pozostałe	00:27:38	19
Razem	88:51:32	2576