

Or.3421/8/09

**- WYKONAWCY-**

Starostwo Powiatowe w Pisz informuje, iż w dniu 21 kwietnia 2009r. do Zamawiającego wpłynęło zapytanie do treści SIWZ dot. dostawy cyfrowej centrali telefonicznej wraz z niezbędnym wyposażeniem i pracami instalatorskimi, o następującej treści:

Proszę o wyjaśnienie poszczególnych zapisów SIWZ:

1.2. Wymogi ilościowe cyfrowej centrali telefonicznej

3. Zintegrowany interfejs LAN do współpracy z aplikacjami CTI, administracji i taryfikacji -

Odpowiedź:

Centrala musi posiadać wbudowane wyjście LAN umożliwiające co najmniej:

- administrację centralą,
- zapisywanie danych o kosztach połączeń we wskazanej lokalizacji w lokalnej sieci komputerowej,
- współpracę z programami wspomagającymi telefonowanie.

5. 8 portów wewnętrzne cyfrowe (2B+D) do podłączania aparatów cyfrowych po jednej parze przewodów. - Proszę o wyjaśnienie jakie porty cyfrowe ma na myśli Zamawiający? Łącze Euro ISDN czy to traktowane jako port wewnętrzny czy miejski zawsze podłączany Jest dwiema parami, być może chodzi o styk Up0 ?

Odpowiedź:

Zamawiającemu chodzi o łącza wewnętrzne cyfrowe do podłączenia aparatów cyfrowych dedykowanych do konkretnej centrali, podłączanych po jednej parze przewodów, umożliwiających prowadzenie, co najmniej dwóch rozmów telefonicznych jednocześnie. Nie mogą to być łącza Euro ISDN.

8. Wbudowany interfejs V.24 do zarządzania i taryfikowania, - Czy koniecznie zaproponowana centrala musi posiadać również wbudowany Interfejs V.24 do zarządzania i taryfikowania skoro te same czynności i potrzeby Zamawiający również zaznaczył w punkcie 3 jak również w 10 i jako interfejs do współpracy z urządzeniami zewnętrznymi wskazał na interfejs LAN ?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ oferowana centrala musi posiadać zintegrowane: interfejs V.24, interfejs LAN oraz modem ISDN. W celu zachowania możliwie najwyższego bezpieczeństwa oraz niezawodności centrala musi również zapewniać administrację (zarządzanie zdalne) i współpracę z aplikacjami CTI oraz możliwość wykonywania taryfikacji każdorazowo poprzez minimum 2 interfejsy.

7. Zintegrowany modem ISDN do zdalnego zarządzania i programowania - Czy Zamawiający dopuszcza zdalne zarządzanie i programowanie poprzez LAN/WAN zamiast modemu ISDN ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zdalnego zarządzania i programowania poprzez LAN/WAN (szczególnie poprzez sieć Internet). Dostęp do centrali ze względów bezpieczeństwa może być realizowany, tylko i wyłącznie poprzez dostęp wdzwaniany (modem ISDN).

10. Oprogramowanie taryfikacyjne dla minimum 300 abonentów w języku polskim działające w środowisku Windows z buforem taryfikacyjnym na min. 100 tys. rekordów z dostępem przez sieć LAN (TCP/IP).

Odpowiedź:

Oprogramowanie taryfikacyjne w języku polskim mogące wygenerować wydruki taryfikacyjne dla minimum 300 abonentów wewnętrznych centrali. Bufor taryfikacyjny magazynujący minimum 100 tys. informacji o kosztach pojedynczych rozmów, do których oprogramowanie taryfikacyjne ma mieć dostęp poprzez sieć LAN.

29. Konfiguracja ustawień i parametrów systemu z programu administracyjnego w języku polskim dla systemu Windows 2000/XP/Vista,

**Pytanie:**

Zgodnie z zapisami SIWZ to Wykonawca będzie zajmował się zarządzaniem, konfiguracją zainstalowanego przez siebie systemu przez okres trwania umowy jak i po oraz, że nie ma obowiązku szkolenia pracowników Zamawiającego w tym zakresie. W związku z tym zapis który wymusza a zarazem zawęża niepotrzebnie do jednego producenta systemów telekomunikacyjnych Jest rażącym naruszeniem Ustawy Zamówień Publicznych. W związku z tym pytanie czy Zamawiający dopuszcza administrowanie i programowanie zainstalowanego przez siebie systemu w innym języku (np. angielskim) niż polski ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zakłada, że podstawowe zmiany z zakresie typowo dostępnym dla klienta (np. zmiana uprawnień i ograniczeń abonentów oraz administrowanie centralną książką telefoniczną) będzie wykonywał jego wyznaczony pracownik lub pracownicy. Aby uniknąć problemów językowych w tym zakresie Zamawiający wprowadził, więc ten dodatkowy zapis w SIWZ (tzn. punkt 29 wymagań) deklarując tym samym wolę stosowania oprogramowania w języku polskim. Chciał tym samym umożliwić swoim pracownikom wykonywanie tych podstawowych czynności nawet bez znajomości technicznych sformułowań i zwrotów w innych językach (np. angielskim).

Oprogramowanie w tym zakresie powinno być przejrzyste, czytelne i proste dla obsługujących je pracowników, którzy przecież nie posiadają ani wiedzy ani umiejętności w zakresie teleinformatyki.

Aby więc wyeliminować możliwość jakichkolwiek pomyłek spowodowanych brakiem znajomości typowych technicznych sformułowań w językach obcych (występujących w tego typu oprogramowaniu) zamawiający zdecydował o preferowaniu oprogramowania w języku ojczystym.

30. Możliwość rozbudowy systemu w obrębie tej samej jednostki (bez sieciowania central) do co najmniej;

- a. 350 portów wewnętrznych analogowych,
- b. 150 portów wewnętrznych cyfrowych,
- c. 200 portów cyfrowych VoIP,
- d. 90 linii (kanałów) miejskich,

**Pytanie:**

Czy wartości podane powyżej należy sumować np, 350 portów wewnętrznych analogowych plus 150 portów wewnętrznych cyfrowych co daje nam możliwość rozbudowy do 500 portów czy traktować zamiennie ?

**Odpowiedź:**

System w obrębie tej samej jednostki musi zapewniać rozbudowę, do co najmniej wymaganych wartości łączy/linii. Nie należy sumować tych wartości. Jednak centrala musi być na tyle elastyczna, aby w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego umożliwić teoretyczną rozbudowę do każdej z określonych w ppt a-d wartości.

2.3. Usługi związane z uruchomieniem centrali

c. Podłączenie i pomiar uziomu oraz zasilania sieciowego,

**Pytanie:**

Czy Wykonawca musi doprowadzić na własny koszt uziom i zasilanie sieciowe w pomieszczeniu gdzie będzie zamontowana nowa centrala czy tylko pomiar istniejącego ? Jeżeli uziom jest już doprowadzony to kto ponosi koszty w momencie kiedy nie spełnia on przyjętych ogólnie norm i parametrów (po dokonaniu pomiaru) ?

**Odpowiedź:**

W lokalizacji w której będzie wykonywany przedmiot zamówienia jest instalacja uziomu oraz elektryczna.

Pomiar uziomu ma zapewnić dodatkowe zabezpieczenie Zamawiającego przed ewentualnymi problemami związanymi z jego nienależytą jakością i skutecznością. Ewentualne usuwanie niedociągnięć w skuteczności instalacji uziomowej będzie ponosić Zamawiający po stwierdzeniu przez Dostawcę jego niskiej skuteczności mogącej zagrażać pracy centrali i skutkować utratą gwarancji..

2.4. Dodatkowe prace instalatorskie związane z przedmiotem zamówienia.

1. Dostawca wykona wszystkie prace techniczne związane z telekomunikacją, niezbędne do przeniesienia pracowników Zamawiającego z istniejących lokalizacji do nowej siedziby. W szczególności w zakres tych prac wchodzi:

- a. Osadzenie i rozszycie łączówek strony liniowej w stojaku (z opisem),
- b. Montaż ewentualnych skrzynek rozdzielczych,
- c. Podłączenie, pomiar i zewidencjonowanie zakończeń abonenckich (około 150 szt.).
- d. Sukcesywne (wg bieżących zleceń) przenoszenie aparatów telefonicznych użytkownika ze

starych lokalizacji do nowego biurowca:

i. gruntowny przegląd aparatów (ocena stanu technicznego, drobne prace naprawcze).

ii. dostosowanie, długości sznurów połączeniowych aparatów itp. (wg potrzeb).

**Pytanie:**

**Czy wymienione powyżej czynności mają być skalkulowane w ofercie łącznie z dostawą, montażem i zaprogramowaniem centrali czy też na te usługi Zamawiający przeznaczy dodatkowe pieniądze z tzw. „wolnej ręki ” jako zamówienie uzupełniające.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje dodatkowych zamówień „z wolnej ręki” w przedmiocie prac dodatkowych. Ewentualni Dostawcy muszą skalkulować całkowite koszty obejmujące pełen zakres prac włącznie z dostawą sprzętu, jego instalacją oraz wszystkimi pracami dodatkowymi określonymi w przedmiocie zamówienia.

**2.6. Uwagi dodatkowe**

4. W celu zapewnienia wymaganego wsparcia serwisowego Wykonawca musi posiadać minimum 3 specjalistów serwisu posiadających aktualne autoryzacje honorowane przez producenta w zakresie instalacji i serwisowania oferowanej centrali telefonicznej (certyfikaty muszą być dołączone wraz z ofertą).

**Pytanie:**

**Czy serwisanci muszą mieć podpisaną umowę o pracę z Wykonawcą czy Zamawiający dopuszcza współpracę pomiędzy podmiotami ?**

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza współpracę pomiędzy podmiotami i w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia. Zamawiający jednocześnie zwraca uwagę na zapisy załącznika nr 6 do SIWZ, które są obligatoryjne.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości dzielenia zamówienia w tym zakresie, ani żadnym innym objętym tym postępowaniem. Zapis ten ma na celu zapewnienie Zamawiającemu rzetelnej i fachowej obsługi ze strony Dostawcy w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia tj. co najmniej na okres trwania umowy.

WICESTAROSTA  
Powiatu Pisz  
mgr inż. Marek Wysocki