

ZAMAWIAJĄCY:

Starostwo Powiatowe w Pisz
Pl. Daszyńskiego 7
12-200 Pisz

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
Or.3421/8/09

DOSTAWA CYFROWEJ CENTRALI TELEFONICZNEJ WRAZ Z NIEZBĘDNYM WYPOSAŻENIEM
I PRACAMI INSTALATORSKIMI
CPV 32.55.23.10-3 – cyfrowe centrale telefoniczne
32.52.40.00-2 – system telekomunikacyjny

Tryb postępowania: przetarg nieograniczony poniżej 206.000€

ZATWIERDZIŁ:

WICESTAROSTA
Powiatu Pisz
mgr Marek Wysocki

I. Informacje ogólne

Starostwo Powiatowe w Pisz, Pl. Daszyńskiego 7, 12-200 Pisz, zwany dalej Zamawiającym zaprasza do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę cyfrowej centrali telefonicznej wraz z niezbędnym wyposażeniem i pracami instalatorskimi, zgodnie z wymogami określonymi w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia, **zwanej dalej siwz**.

1. Postępowanie prowadzone jest wg przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007r. Nr 223, poz. 1655), **zwanej dalej pzp**.
2. Niniejsze zamówienie zakwalifikowane zostało do kategorii dostaw.

II. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - dostawa cyfrowej centrali telefonicznej wraz z niezbędnym wyposażeniem,
 - montaż, instalacja w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego,
 - wykonanie dodatkowych prac instalatorskich związanych z przedmiotem zamówienia.
2. Szczegółowy cechy przedmiotu zamówienia:
 - a) stojak RACK 19" min. 42U,
 - b) Przełącznica KRONE wbudowana w stojak, wymagania minimalne; 20 łączówek LSA Plus nierozłączne - strona stacyjna, 20 łączówek LSA Plus rozłączne - strona liniowa, przyrząd montażowy SENSOR i kabel pomiarowy 2mb. do łączówek rozłącznych,
 - c) Zintegrowany interfejs LAN do współpracy z aplikacjami CTI, administracji i taryfikacji,
 - d) obsługa 1 łącza cyfrowego PRA (15B+D),
 - e) 8 portów wewnętrznych cyfrowych (2B+D)
 - f) minimum 96 portów wewnętrznych analogowych,
 - g) modem ISDN do zdalnego zarządzania,
 - h) system zapowiedzi DISA,
 - i) aparaty systemowe typ I i typ II,
 - j) oprogramowanie taryfikacyjne dla minimum 300 abonentów,
 - k) obsługa ruchu w oparciu o numery DDI
 - l) wszystkie prace dodatkowe związane z telekomunikacją niezbędne i wynikające ze zmiany adresu siedziby Zamawiającego,
 - m) podłączenie, pomiar oraz zaewidencjonowanie zakończeń abonenckich.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 4 do SIWZ.

III. Termin wykonania zamówienia

Wymagany termin realizacji zamówienia 14 dni od dnia podpisania umowy.

IV. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
 - 1.1 posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień. Za spełnienie tego warunku uznaje się złożenie dokumentu:
 - potwierdzającego, że Wykonawca posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży i serwisowania oferowanego przez siebie systemu,
 - określonego w rozdz. V ust. 1 pkt 1.1, 1.2 i 1.4 SIWZ.
 - 1.2 posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – warunek zostanie uznany za spełniony jeżeli:

- Wykonawca wykaże minimum 3 specjalistów serwisu, którzy będą uczestniczyć w realizacji przedmiotu zamówienia posiadających aktualne autoryzacje honorowane przez producenta w zakresie instalacji i serwisowania oferowanej centrali telefonicznej,
- Wykonawca złoży dokument określony w rozdz. V ust. 1 pkt 1.1 i 1.3 SIWZ.

1.3 znajdując się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia. Za spełnienie tego warunku uznaje się złożenie dokumentu określonego w rozdz. V ust. 1 pkt 1.1 SIWZ.

1.4 nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia (art. 24 ust. 1 i 2 pzp). Za spełnienie tego warunku uznaje się złożenie dokumentu określonego w rozdz. V ust. 1 pkt 1.1 SIWZ.

2. W przypadku złożenia oferty przez uprawnione podmioty występujące wspólnie powinny one spełniać wszystkie warunki określone w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz w niniejszej specyfikacji, a także złożyć wymagane dokumenty.

3. Ocena spełniania w/w warunków dokonana zostanie zgodnie z formularzem „spełnia – nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach.

Niespełnienie chociażby jednego z w/w warunków skutkować będzie wykluczeniem wykonawcy z postępowania.

V. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oferta musi zawierać następujące dokumenty i oświadczenia:

1.1 oświadczenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych [zawarte jest na formularzu stanowiącym zał. nr 3 do SIWZ],

1.2 aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

1.3 Wykaz pracowników z kwalifikacjami gwarantującymi wykonanie zamówienia – załącznik nr 6 wraz z załączonymi kopiami uprawnień zawodowych.

1.4 Certyfikaty potwierdzające, że Wykonawca posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży i serwisowania oferowanego przez siebie systemu,

1.5 Pełnomocnictwo do reprezentowania, o ile ofertę składa pełnomocnik. W przypadku złożenia kserokopii pełnomocnictwa musi być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez notariusza.

1.6 Firmy upadające lub w stanie likwidacji powinny dołączyć układ z wierzycielami, aby spełnić warunki udziału w postępowaniu.

2. W przypadku konsorcjum, każdy z przedsiębiorców tworzących konsorcjum składa oddzielnie dokumenty wymienione w ppkt 1.1, 1.2.

VI. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami

1. Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami są:

- Marzena Wójcik, tel. (0 87) 423-35-05 (wew. 24) – w sprawach procedury;
- Dariusz Rakowski, tel. (0 87) 423-35-05 (wew. 30) – w sprawach dot. przedmiotu zamówienia.

2. Informacje udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 7³⁰ - 15³⁰ z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

3. Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące wszelkich wątpliwości związanych z SIWZ, sposobem przygotowania i złożenia oferty, kierując swoje zapytania na piśmie pod

adres Starostwo Powiatowe w Pisz, 12-200 Pisz, Pl. Daszyńskiego 7 lub faksem pod nr (087) 423-35-05 wew. 34.

4. Zamawiający niezwłocznie udzieli odpowiedzi na wszelkie zapytania związane z prowadzonym postępowaniem pod warunkiem, że zapytanie zostanie złożone w siedzibie Zamawiającego nie później niż na 6 dni przed terminem składania ofert.
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający może zmodyfikować treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

VII. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. Opis sposobu przygotowywania ofert

1. Oferta musi zawierać:
 - 1.1 wypełniony formularz ofertowy i arkusz wymagań dla przedmiotu zamówienia [wg zał. nr 1 i 5 do SIWZ];
 - 1.2 dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu określone w rozdziale V SIWZ];
2. Dokumenty składające się na ofertę, wymienione w pkt 1, mogą być przedstawione w formie oryginałów albo kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez upoważnion(ego)ych przedstawiciel(a)i Wykonawcy.
3. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
4. Oferta powinna być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.
5. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
6. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty (w tym załącznikach do oferty) muszą być parafowane (lub podpisane) własnoręcznie przez osobę(y) podpisując(a) ofertę. Parafka (podpis) winna być naniesiona w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczęcią osoby sporządzającej parafkę).
7. Zamawiający zaleca wykorzystanie formularzy przekazanych przez Zamawiającego. Dopuszcza się w ofercie złożenie załączników opracowanych przez Wykonawców pod warunkiem, że będą one identyczne, co do treści z formularzami określonymi przez Zamawiającego.
8. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
9. Zamawiający przewiduje możliwości składania ofert wspólnych.

IX. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę należy złożyć w dwóch kopertach, wewnętrzna opisana adresem Wykonawcy, zewnętrzna z hasłem: **„Przetarg na dostawę, montaż i uruchomienie cyfrowej centrali telefonicznej”**, zaadresowana do Zamawiającego. Dokumenty powinny być złożone w kopercie wewnętrznej.
2. Oferty należy składać od poniedziałku do piątku od 7³⁰ do 15³⁰ nie później niż do **27 kwietnia 2009r. do godz. 10⁰⁰** w sekretariacie Starostwa Powiatowego w Pisz, 12-200 Pisz, Pl. Daszyńskiego 7, pok. 17.
3. Przed dniem wyznaczonym na otwarcie ofert, Wykonawca ma prawo modyfikować treść ofert.
4. Publiczne otwarcie ofert nastąpi **27 kwietnia 2009r. o godz. 10³⁰** w siedzibie Zamawiającego – Starostwo Powiatowe w Pisz, 12-200 Pisz, Pl. Daszyńskiego 7, pok. 3.
5. Przy otwarciu ofert mogą być obecni przedstawiciele Wykonawcy.

X. Opis sposobu obliczenia ceny

Cena oferty powinna być podana w złotych polskich, na podstawie:

koszty łącznie netto + wartość podatku VAT = wartość oferty brutto

XI. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

1. Kryteria, wg których będą rozpatrywane oferty:

- a) cena (C) – o wadze 90%
- b) okres gwarancji (G) – o wadze 10%

➤ Ilość punktów według kryterium cena przyznawana będzie według wzoru (dotyczy oceny przez jednego członka komisji):

$$(C) = \frac{\text{cena brutto oferty z najniższą kwotą}}{\text{cena brutto oferty ocenianej}} \times 100$$

➤ Ilość punktów według kryterium okres gwarancji na centralę telefoniczną przyznawana będzie według wzoru (dotyczy oceny przez jednego członka komisji):

$$(G) = \frac{\text{okres gwarancji na centralę telefoniczną (w miesiącach) wskazany w ofercie badanej}}{\text{najdłuższy zaproponowany okres gwarancji na centralę telefoniczną (w miesiącach)}} \times 100$$

2. W celu wyboru najkorzystniejszej oferty w powiązaniu z przedstawionym wyżej kryterium Zamawiający będzie posługiwał się następującym wzorem:

$$W_{on} = (C) \times 90\% + (G) \times 10\%$$

W_{on} - wskaźnik oceny oferty

Zamówienie publiczne zostanie udzielone wykonawcy, który uzyska największą liczbę punktów.

XII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Zamawiający po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty powiadomi na piśmie o wynikach postępowania wszystkich Wykonawców.
2. Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy.
3. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą (z najniższą ceną) spośród pozostałych ofert, chyba, że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

XIII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

Wykonawcom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych - „Środki ochrony prawnej”.

XIV. Informacje o przewidywanych zamówieniach uzupełniających

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających w trybie z wolnej ręki, których wartość nie przekroczy 20% wartości zamówienia podstawowego, na zasadach określonych w art. 67 ust. 1 pkt 7 Pzp.

Załączniki:

1. formularz ofertowy
2. oświadczenie
3. wzór umowy
4. specyfikacja techniczna
5. arkusz wymagań dla przedmiotu zamówienia
6. potencjał kadrowy

.....
/Nazwa i adres Wykonawcy/

.....
/miejscowość i data/

Starostwo Powiatowe w Piszu
12-200 Pisz
Pl. Daszyńskiego 7

FORMULARZ OFERTOWY

odpowiadając na zaproszenie do wzięcia udziału w postępowaniu przetargowym, ogłoszonym w dniu 16 kwietnia 2009r., prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę cyfrowej centrali telefonicznej wraz z niezbędnym wyposażeniem i pracami instalatorskimi, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ, oferujemy realizację dostawy będącej przedmiotem zamówienia za cenę:

..... zł netto

..... **zł brutto,**

słowniezł,

w tym należny podatek VAT %, tj.

Okres gwarancji na centralę telefoniczną m-cy (*)

(*) okres gwarancji nie może być krótszy niż 12 m-cy

1. Dostawę stanowiącą przedmiot niniejszego zamówienia realizować będziemy w okresie 14 dni od podpisania umowy.
2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią SIWZ (w tym ze wzorem umowy) i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte.
3. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
4. W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
5. W przypadku unieważnienia postępowania zwracam się z prośbą o poinformowanie nas o kolejnym postępowaniu.

.....
podpis upoważnionego(ych) przedstawiciela(i) Wykonawcy

Uwaga:

Jeżeli dołączane są kopie dokumentów, to muszą być one poświadczone za zgodność z oryginałem przez upoważnion(ego)ych przedstawiciel(a)i Wykonawcy.

.....
(pieczęć adresowa firmy Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE
(zgodnie z art. 24 ust. 1)

Składając ofertę w przetargu nr:

Or.3421/8/09 z dnia 16 kwietnia 2009r.

na dostawę cyfrowej centrali telefonicznej wraz z niezbędnym wyposażeniem i pracami instalatorskimi

oświadczamy, że

- 1) Posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności w zakresie niniejszego postępowania.
- 2) Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (*) lub przedstawimy pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia.
- 3) Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- 4) Nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

Miejsce i data

.....
(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy)

(*) *niepotrzebne skreślić*

UMOWA Nr

zawarta, w dniu2009 r. w Pisz, pomiędzy:

Starostwem Powiatowym w Pisz

z siedzibą Pl. Daszyńskiego 7

12-200 Pisz, zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

Andrzeja Nowickiego – Starostę Powiatu Piskiego,

Marka Wysockiego - Wicestarostę

a

zwanym dalej „Wykonawcą”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych w trybie przetargu nieograniczonego zawiera się umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest: **dostawa cyfrowej centrali telefonicznej wraz z niezbędnym wyposażeniem i pracami instalatorskimi – zgodnie z SIWZ;**
2. Wykonawca w ramach wykonania przedmiotu umowy zobowiązuje się do:
 - 1) Dostawy i montażu **centrali telefonicznej** w lokalizacji 12-200 Pisz, ul. Warszawska 1,
 - 2) Uruchomienia **centrali telefonicznej** w zakresie:
 - a) Jej montażu w szafie typu rack w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego uwzględniając montaż oraz instalację kabli strony stacyjnej i abonenckiej oraz niezbędne elementy krosu.
 - b) Oprogramowania funkcji umożliwiających prawidłową pracę wszystkim użytkownikom centrali telefonicznej (pełna konfiguracja).
 - c) Dołączenie, uruchomienie oraz poprawne skonfigurowanie łącz centralowych (za łącze centralowe uważa się trakt cyfrowy łączący centralę z siecią publiczną).
 - d) Wykonania kompletnego podłączenia wszystkich abonentów mając w szczególności na uwadze: Pkt.2.4 Specyfikacji technicznej oraz wymóg, aby łącza abonenckie uzyskały odpowiednie uprawnienia związane z generowanym ruchem do sieci publicznej oraz związane z tym ograniczenia dostępu do poszczególnych usług w ruchu wewnętrznym.
 - e) Zainstalowanie aparatów systemowych, wykreowanie odpowiednich zestawów sekretarsko-dyrektorskich, a w następnej kolejności przeszkolenie pracowników w zakresie ich użytkowania i obsługi.
 - f) Oprogramowania urządzenia taryfikacyjnego umożliwiającego poprawną taryfikację wszystkich abonentów wewnętrznych uwzględniające wszystkie taryfikowane łącza centralowe.
3. Wykonanie zapisów §1 ust. 2 pkt 2 lit. d i e możliwe jest w terminie późniejszym i nie warunkuje odbioru przedmiotu umowy.

4. Wymagania szczegółowe dotyczące przedmiotu umowy określono w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, która stanowi integralną część niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż centrala będąca przedmiotem niniejszej umowy jest fabrycznie nowa, w pełni sprawna oraz nieobciążona prawami osób trzecich.

§ 2

1. Wykonawca udziela następujących gwarancji:
 - na montaż urządzeń : m-cy
 - na centralę telefoniczną: m-cy
 - na aparaty systemowe: m-cy
 - na roboty dodatkowe : m-cy
2. Termin gwarancji liczy się od dnia odbioru przez Zamawiającego przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 8.
3. Dokumentacja gwarancyjna zostanie doręczona Zamawiającemu przed podpisaniem protokołu odbioru.
4. Gwarancją objęte jest usuwanie wszelkich wad fizycznych, a w szczególności technicznych, technologicznych i wykonawczych sprzętu i usług, uniemożliwiających prawidłową jego pracę lub obniżające jego jakość.
5. W przypadku wystąpienia wad, o których mowa w ust. 4,
 - a) Wykonawca zapewni przybycie serwisanta do siedziby Zamawiającego, w celu usunięcia ww. wad, w przeciągu 1 godz. (w godzinach pracy urzędu lub do godz. 9 następnego dnia roboczego) od chwili pisemnego zgłoszenia uszkodzenia (drogą fax i e-mail) przez Zamawiającego,
 - b) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad wymagających dodatkowych niezbędnych części zamiennych nie później niż w przeciągu 48 godzin od chwili pisemnego zgłoszenia uszkodzenia (drogą fax i e-mail) przez Zamawiającego,
6. Numer faxu i adres e-mail służące Zamawiającemu do zgłaszania wad dotyczących przedmiotu zamówienia: Nr fax: _____, e-mail: _____
7. W przypadku przekroczenia terminu, w którym powinna zostać dokonana naprawa o której mowa w ust. 5, Zamawiający może odpowiednio naliczyć stosowne kary umowne o których mowa w § 6 ust. 1. pkt 2.
8. W ramach naprawy Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia prawidłowego działania sprzętu lub instalacji w pełnym zakresie funkcjonalności.
9. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia jednego przeglądu serwisowego i konserwacji w ciągu roku od dnia dokonania odbioru przedmiotu umowy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
10. W związku z wykonywaniem napraw gwarancyjnych i przeglądów Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego żadnymi kosztami, w szczególności z tytułu zastosowanych części do napraw, kosztów dojazdu lub transportu.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia napraw gwarancyjnych (w tym odbioru i zwrotu sprzętu zabieranego w celu przeprowadzenia naprawy) w miejscu instalacji i wykonania przedmiotu umowy tj. 12-200 Pisz, ul. Warszawska1.
12. Postanowienia, o których mowa w ust. 10 i 11 mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji, chyba że, ogólne warunki gwarancji są korzystniejsze dla Zamawiającego.

§ 3

1. Wynagrodzenie brutto zawierające podatek VAT za przedmiot umowy wynosi: zł (słownie:.....).
2. Przedmiot umowy (bez dodatkowych prace instalatorskich związanych z przedmiotem zamówienia – patrz zał. nr 4 do SIWZ - specyfikacja techniczna) dostarczony zostanie przez Wykonawcę na jego koszt i ryzyko do lokalizacji 12-200 Pisz, Ul. Warszawska 1 - stanowiącego miejsce wykonania umowy.
3. Wykonawca zrealizuje całość przedmiotu umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, sposób określony jest w § 1 ust. 2.
4. Zamawiający zostanie powiadomiony pisemnie przez Wykonawcę o terminie montażu centrali z 2 dniowym wyprzedzeniem.
5. Montaż centrali winien nastąpić w dniach roboczych tj. od poniedziałku do piątku w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.
6. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu pisemnie gotowość do odbioru przedmiotu umowy nie później niż 2 dni przed upływem terminu określonego w ust. 3.
7. Zamawiający w ciągu 2 dni od chwili otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6 dokona odbioru albo przekaze Wykonawcy pisemną decyzję ustalającą jakie warunki muszą być spełnione aby odbiór mógł być dokonany zgodnie z umową.
8. Wykonanie przedmiotu umowy potwierdzone zostanie protokołem odbioru sporządzonym przez komisję, o której mowa w § 4 ust. 2.

§ 4

1. Za termin wykonania przedmiotu umowy przyjmuje się datę dokonania odbioru potwierdzonego protokołem odbioru.
2. Odbioru przedmiotu umowy dokona komisja powołana przez Starostę Piskiego.

§ 5

1. Wykonawca wystawi fakturę nie wcześniej niż w dniu podpisania protokołu odbioru.
2. Za datę zapłaty strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu na rachunek Wykonawcy.
3. Należność za wykonanie umowy będzie przekazana przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - 25% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1;
 - 2) za zwłokę Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy lub niedotrzymania okresu umownego usunięcia wad w przedmiocie zamówienia o którym mowa w § 1:
 - a) w przypadku zwłoki do 3 dni - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
 - b) jeżeli zwłoka przekroczy 3 dni - w wysokości 0,9 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dalszy dzień zwłoki,
 - c) w przypadku niedotrzymania warunków gwarancji wynikających z § 2 ust. 5 pkt.1, Wykonawca

zapłaci Zamawiającemu kwotę równą 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki.

- d) w przypadku niedotrzymania warunków gwarancji wynikających z § 2 ust. 5 pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kwotę równą 0,8% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.

2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 7

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, określonych w art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych. W takim przypadku nie obowiązują kary umowne.

§ 8

Właściwym do rozpoznania sporów wynikających z realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

§ 10

Zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

1. Dane techniczne przedmiotu zamówienia

1.1. Charakterystyka zamówienia

Zamawiający planuje zmianę siedziby oraz zcentralizowanie dotychczas eksploatowanych trzech lokalizacji w jedną, mieszczącą wszystkie wydziały oraz pracowników.

Do tego celu planuje stworzyć nową sieć teleinformatyczną, której elementem odpowiedzialnym za połączenia telefoniczne będzie serwer telekomunikacyjny (w dalszej części określany jako cyfrowa centrala telefoniczna), który dzięki swojej otwartej architekturze i szerokiej gamie interfejsów może współpracować z dowolną siecią teleinformatyczną (ISDN, IP, TDM) z pełną transparencją funkcji i usług.

Urządzenia oraz usługi objęte tą specyfikacją będą instalowane i świadczone pod adresem nowej siedziby Zamawiającego, tj. 12-200 Pisz, Ul. Warszawska1.

1.2. Wymogi ilościowe cyfrowej centrali telefonicznej

1. Stojak RACK 19" min. 42U z drzwiami przeszklonymi, półką i listwą zasilającą.
2. Przełącznica KRONE wbudowana w stojak, wymagania minimalne; 20 łączówek LSA Plus nierozłączne - strona stacyjna, 20 łączówek LSA Plus rozłączne - strona liniowa, przyrząd montażowy SENSOR i kabel pomiarowy 2mb. do łączówek rozłącznych.
3. Zintegrowany interfejs LAN do współpracy z aplikacjami CTI, administracji i taryfikacji,
4. 1 łącze miejskie cyfrowe ISDN PRA (15B+D) z sygnalizacją DSS1,
5. 8 portów wewnętrzne cyfrowe (2B+D) do podłączania aparatów cyfrowych po jednej parze przewodów,
6. minimum 96 portów wewnętrznych analogowych a/b z sygnalizacją DTMF i dekadą oraz funkcją CLIP, z możliwością rozbudowy,
7. Zintegrowany modem ISDN do zdalnego zarządzania i programowania,
8. Wbudowany interfejs V.24 do zarządzania i taryfikowania,
9. Aplikacja do zarządzania i administrowania systemem telekomunikacyjnym w języku polskim działająca w środowisku Windows,
10. Oprogramowanie taryfikacyjne dla minimum 300 abonentów w języku polskim działające w środowisku Windows z buforem taryfikacyjnym na min. 100 tys. rekordów z dostępem przez sieć LAN (TCP/IP),
11. System zapowiedzi słownych DISA, min. 2 kanały dostępu,
12. Aparat typ I - 1 szt.
13. Aparat typ II - 1 szt.
14. Przystawka wieloklawiszowa (typ I) – 1 szt.
15. Telefon analogowy stacjonarny przewodowy (typ I) - 13 szt.,

2. Opis wymagań dla przedmiotu zamówienia

2.1. Opis systemu

Oferowana cyfrowa centrala telefoniczna musi gwarantować możliwość;

1. Dołączania łączy miejskich analogowych, ISDN PRA, ISDN BRA oraz łączy abonenckich analogowych
2. Dołączania łączy abonenckich analogowych, cyfrowych po jednej parze przewodów, cyfrowych EURO ISDN po 2 parach przewodów, systemowych IP po łączach LAN,
3. Rozbudowy o łączność bezprzewodową w standardzie DECT/GAP oraz WLAN IP DECT - realizacja tylko poprzez dołożenie odpowiednich kart wewnętrznych do systemu, a przenośne aparaty DECT/IP DECT powinny realizować wszystkie funkcje stacjonarnego aparatu cyfrowego - systemowego,
4. Pojedyncza stacja bazowa systemu DECT/GAP musi umożliwiać prowadzenie równocześnie co najmniej 8 rozmów telefonicznych.
5. System bezprzewodowej telefonii DECT musi w pełni obsługiwać funkcję handover oraz roaming.
6. Usługa Voice over IP - tylko przez dołożenie odpowiednich kart wewnętrznych do systemu,
7. Dołączenie linii miejskich operatorskich z sygnalizacją SIP (min 4 operatorów), bezpośrednio do centrali bez pośrednictwa urządzeń zewnętrznych,
8. Aparaty cyfrowe - systemowe, aparaty IP (SoftPhone), stacje bazowe DECT/GAP oraz słuchawki bezprzewodowe DECT, IP DECT muszą pochodzić od tego samego producenta co system,
9. Wszystkie aparaty cyfrowe niezależnie od sposobu podłączenia do systemu (przez łącza cyfrowe 2B+D, łącza LAN i WAN w technologii VoIP, SoftPhone IP) muszą zapewniać taką samą, jednolitą pod względem sposobu obsługi, pełną funkcjonalność systemową,
10. System musi umożliwiać również podłączenie – po uruchomieniu usługi Voice Over IP – telefonów IP pracujących z funkcjonalnością podstawową (jak telefon analogowy) bazującą na protokole SIP,
11. Funkcja identyfikacji numeru dzwoniącego CLIP dla wszystkich abonentów wewnętrznych wyposażonych w aparaty analogowe z funkcją CLIP,
12. Funkcja abonenta mobilnego (aparat GSM i/lub stacjonarny) powinien być dostępny jako numer wewnętrzny, mieć możliwość zalogowania się w centrali PBX i podlegać kategoriom aparatu wewnętrznego. (możliwość wyjścia na zewnątrz prezentując się jako numer wewnętrzny, przełączać rozmowy, zestawiać telekonferencje), mieć możliwość pracy równoległej z aparatem stacjonarnym (dzwonią jednocześnie stacjonarny aparat wewnętrzny i aparat mobilny sieci GSM).
13. Tworzenia łączy skrótnych do innych central abonenckich z sygnalizacją Qsig,
14. Współpraca systemu z aparatami telefonicznymi różnego typu (analogowymi wybierania numerów na portach wewnętrznych w trybach; tonowym (DTMF) i impulsowym (DEKADA),
15. Obsługa ruchu przychodzącego w oparciu o numery DDI,
16. Tworzenie wewnętrznej książki telefonicznej dostępnej dla wszystkich abonentów systemu. Minimalna pojemność - 1000 pozycji,
17. Tworzenia grup abonentów wewnętrznych o numerze pilotowym grupy (każdy abonent grupy o indywidualnym numerze), z sygnalizacją wywołania zewnętrznego na wszystkich liniach grupy,

18. Równomierny rozkład ruchu przychodzącego wewnątrz grupy oraz jego korektę dla min 5 grup po 20 abonentów w grupie,
19. Transfer połączeń zewnętrznych i wewnętrznych z każdej linii wewnętrznej,
20. Przenoszenie wywołań, zawieszanie połączeń, automatyczne przenoszenie wywołań na inny numer wewnętrzny w przypadku nie zgłoszenia się abonenta wywołanego,
21. Sygnalizacja rozmowy oczekującej,
22. Rozróżnianie dzwonienia dla połączeń wewnętrznych i zewnętrznych,
23. Możliwość nadawania restrykcji (ograniczania możliwości zestawiania połączeń) dla poszczególnych abonentów wewnętrznych (klasy uprawnień użytkowników),
24. Wybór najtańszej drogi realizacji połączeń (LCR, ARS), wykorzystując niezależnych operatorów międzystrefowych,
25. Funkcja grupowego wywołania użytkowników na cyfrowych aparatach głośnomówiących (Paging),
26. Stałą konfigurację ustawień centrali w przypadku całkowitego zaniku zasilania centrali,
27. Zaimplementowany protokół CSTA faza 3 zgodny z normą ECMA 385 i/lub TAPI dla min 50 użytkowników (licencji) dostępny z poziomu V.24, So/To, LAN/IP z przeznaczeniem dla aplikacji typu: CTI, Call Center, Contact Center, CRM, Zintegrowane Systemy Powiadamiania,
28. Rejestracji realizowanych połączeń poprzez system taryfikacji (aplikacja dla systemu Windows 2000/XP/Vista w języku polskim wraz z buforem - połączenie poprzez LAN dla min 300 abonentów), dokonywanie wydruków wraz z podaniem: kosztu, czasu połączenia, numeru wewnętrznego realizującego połączenie, numeru z jakim uzyskano połączenie, daty, godziny umożliwiającą taryfikację w systemie,
29. Konfiguracja ustawień i parametrów systemu z programu administracyjnego w języku polskim dla systemu Windows 2000/XP/Vista,
30. Możliwość rozbudowy systemu w obrębie tej samej jednostki (bez sieciowania central) do co najmniej:
 - a. 350 portów wewnętrznych analogowych,
 - b. 150 portów wewnętrznych cyfrowych,
 - c. 200 portów cyfrowych VoIP,
 - d. 90 linii (kanałów) miejskich,
31. Tryb pracy centrali w trybie dziennym i nocnym,
32. Restart systemu z zachowaniem jego ustawień,
33. Zdalna diagnostyka i konfiguracja systemu,
34. Funkcja konferencji: min 8 konferencji po 5 użytkowników w każdej,
35. Możliwość zaprogramowania wewnętrznych abonentów bez przydzielonego wyposażenia tzw. abonenci wirtualni,
36. Pracy centrali w normalnych warunkach klimatycznych pomieszczenia (bez klimatyzacji),
37. Zasilanie 230 V,
38. Praca centrali w przypadku braku zasilania podstawowego (zasilanie awaryjne) gwarantujące jej normalne funkcjonowanie przez minimum 2 godziny,

2.2. Opis aparatów

1. Aparaty systemowe (typ I), cyfrowe (2B+D) do współpracy z centralą po jednej parze przewodów wyposażone w:

- wyświetlacz ciekłokrystaliczny min. 2 linie po 20 znaków
- możliwość regulacji nachylenia wyświetlacza
- min 12 programowanych przycisków
- wbudowany interfejs USB do współpracy z komputerem
- posiadające tryb pracy głośnomówiący (głośnik + mikrofon)
- możliwość podłączenia dodatkowych przystawek z programowanymi przyciskami (min 2 przystawki po min. 14 przycisków każda)
- możliwość rozbudowy o adaptory umożliwiające podłączenie;
 - drugiego aparatu cyfrowego
 - aparatu analogowego, faksu
 - urządzenia ISDN ze stykiem So
 - słuchawek nagłownych

2. Aparaty systemowe (typ II), cyfrowe (2B+D) do współpracy z centralą po jednej parze przewodów wyposażone w:

- wyświetlacz ciekłokrystaliczny min. 2 linie po 20 znaków
- możliwość regulacji nachylenia wyświetlacza
- min 12 programowanych przycisków
- wbudowany interfejs USB do współpracy z komputerem
- posiadające tryb pracy odsłuchu (głośnik)
- możliwość podłączenia dodatkowych przystawek z programowanymi przyciskami (min 2 przystawki po min. 14 przycisków każda)
- możliwość rozbudowy o adaptory umożliwiające podłączenie;
 - drugiego aparatu cyfrowego
 - aparatu analogowego, faksu
 - urządzenia ISDN ze stykiem So
 - słuchawek nagłownych

3. Przystawka wieloklawiszowa (typ I), do aparatu systemowego, cyfrowego (2B+D) do współpracy z centralą po jednej parze przewodów wyposażone w:

- min 14 programowanych przycisków z sygnalizacją diodą LED

4. Przystawka wieloklawiszowa (typ II), do aparatu systemowego, cyfrowego (2B+D) do współpracy z centralą po jednej parze przewodów wyposażone w:

- min 70 programowanych przycisków z sygnalizacją diodą LED

5. Telefon analogowy stacjonarny przewodowy (typ I), minimalne wymagania:

- Pełna funkcjonalność telefonu dostępna przy zasilaniu pobieranym z linii telefonicznej
- Identyfikacja numeru przychodzącego CLIP (tryb DTMF & FSK Dual Mode)
- Tryb głośnomówiący
- Wybieranie z odłożoną słuchawką
- Kompatybilność z aparatami słuchowymi
- Lista połączeń CLIP (50 wpisów) z możliwością oddzwonienia
- Ponowne wybieranie ostatnich 5 numerów
- Przycisk wyciszania

- Pokazywanie czasu rozmowy
- 10 podwójnie programowalnych przycisków
- Trójgłosowe dzwonki z 4-stopniową regulacją głośności, 10 melodii dzwonka
- Trójstopniowa regulacja głośności słuchawki
- 20 pozycyjny wyświetlacz z 7 segmentami oraz rzędem piktogramów
- Wizualizacja dzwonienia
- Pokazywanie godziny (tryb 24h)
- Przycisk recall (min. 5 przełączalnych czasów flash)

2.3. Usługi związane z uruchomieniem centrali

1. Dostawca wykona wszystkie prace techniczne związane z uruchomieniem centrali. W szczególności w zakres tych prac wchodzi:
 - a. *Transport o siedziby Zamawiającego,*
 - b. *Montaż i przygotowanie stojaka systemowego RACK 19" 42U,*
 - c. *Podłączenie i pomiar uziomu oraz zasilania sieciowego,*
 - d. *Montaż centrali do oznaczonej i sprawnej sieci telefonicznej,*
 - e. *Zaprogramowanie centrali zgodnie z życzeniami Zamawiającego,*
 - f. *Zaprogramowanie aparatów systemowych,*
 - g. *Grupowe przeszkolenie użytkowników aparatów systemowych w czasie instalacji.*

2.4. Dodatkowe prace instalatorskie związane z przedmiotem zamówienia.

1. Dostawca wykona wszystkie prace techniczne związane z telekomunikacją, niezbędne do przeniesienia pracowników Zamawiającego z istniejących lokalizacji do nowej siedziby. W szczególności w zakres tych prac wchodzi:
 - a. *Osadzenie i rozszycie łączówek strony liniowej w stojaku (z opisem),*
 - b. *Montaż ewentualnych skrzynek rozdzielczych,*
 - c. *Podłączenie, pomiar i zewidencjonowanie zakończeń abonenckich (około 150 szt.).*
 - d. *Sukcesywne (wg bieżących zleceń) przenoszenie aparatów telefonicznych użytkownika ze starych lokalizacji do nowego biurowca:*
 - i. *gruntowny przegląd aparatów (ocena stanu technicznego, drobne prace naprawcze),*
 - ii. *dostosowanie długości sznurów połączeniowych aparatów itp. (wg potrzeb).*

Uwaga:

1. *W nowym obiekcie, w którym wykonywany będzie przedmiot zamówienia istnieje rozłożona sieć logiczna wraz z gniazdami naściennymi RJ11 (ok. 150 szt. w całym obiekcie) – nie są one jednak podłączone i nie wszystkie będą wykorzystane - do uzgodnienia z Zamawiającym);*
2. *W pomieszczeniu serwerowni, w którym będzie zlokalizowana centrala koncentrują się wszystkie przewody telekomunikacyjne z całego obiektu;*
3. *W szafie typu rack 42U dedykowanej tylko na potrzeby centrali telefonicznej która będzie umieszczona w tym pomieszczeniu mają zostać zlokalizowane wszystkie urządzenia, łącza oraz okablowanie potrzebne do prawidłowej pracy centrali i całego systemu telekomunikacyjnego;*

2.5. Minimalne wymagania odnośnie serwisu gwarancyjnego.

1. Okres gwarancji na oferowane urządzenia i usługi – co najmniej 12 miesięcy.
2. Przez godziny pracy urzędu rozumie się godz. 8-15 od poniedziałku do piątku.

3. Zgłoszenia usterek/awarii muszą być przyjmowane drogą faksową i potwierdzone e-mailem lub telefonicznie. Zgłoszenia przyjęte po godzinach pracy urzędu traktowane są jako przyjęte następnego dnia roboczego o godz. 8.
4. Czas przybycia serwisanta w przypadku zgłoszenia usterki/awarii:
 - a. 1 godz. w godzinach pracy urzędu lub do godz. 9 następnego dnia roboczego,
 - b. Czas całkowitego usunięcia usterki/awarii do 48 godzin od czasu zgłoszenia,

2.6. Uwagi dodatkowe

1. Oferowana centrala telefoniczna oraz aparaty telefoniczne muszą spełniać obowiązujące normy w zakresie:
 - Bezpieczeństwa
 - Kompatybilności elektromagnetycznej zgodnie z wymogami Unii Europejskiej (dokumenty zgodności muszą być dołączone wraz z ofertą).
2. Centrala musi być fabrycznie nowa a wszystkie aparaty telefoniczne; zarówno analogowe jak i cyfrowe (TDM, IP, DECT, WLAN), muszą pochodzić od producenta centrali.
3. Dostawca musi posiadać autoryzację producenta w zakresie sprzedaży i serwisowania oferowanego przez siebie systemu (certyfikaty muszą być dołączone wraz z ofertą).
4. W celu zapewnienia wymaganego wsparcia serwisowego Wykonawca musi posiadać minimum 3 specjalistów serwisu posiadających aktualne autoryzacje honorowane przez producenta w zakresie instalacji i serwisowania oferowanej centrali telefonicznej (certyfikaty muszą być dołączone wraz z ofertą).

Dostawca wraz z Zamawiającym przeprowadzi wszystkie możliwe testy poprawności działania centrali, tak by stwierdzić zgodność warunków określonych w opisie technicznym z dostarczonym przez Wykonawcę przedmiotem zamówienia. W przypadku wystąpienia niezgodności Zamawiający wyznaczy kolejny termin przeprowadzania testów poprawności działania centrali zakończonej protokołem odbioru technicznego.

Arkusz wymagań dla przedmiotu zamówienia

Producent i typ centrali telefonicznej: _____

Lp.	Spełnienie wymagań: TAK/NIE	Informacje dodatkowe (nieobligatoryjne)
Opis centrali (dot. pkt. 2.1 Zał. nr 4 do SIWZ - specyfikacja techniczna)		
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		
26.		
27.		
28.		
29.		
30.		
31.		
32.		
33.		
34.		
35.		
36.		
37.		
38.		
39.		
Opis aparatów (dot. pkt. 2.2 Zał. nr 4 do SIWZ - specyfikacja techniczna)		
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
Usługi związane z uruchomieniem centrali (dot. pkt. 2.3 Zał. nr 4 do SIWZ - specyfikacja techniczna)		
1.		
Dodatkowe prace instalatorskie (dot. pkt. 2.4 Zał. nr 4 do SIWZ - specyfikacja techniczna)		
1.		
Minimalne wymagania odnośnie serwisu gwarancyjnego (dot. pkt. 2.5 Zał. nr 4 do SIWZ - specyfikacja techniczna)		

1.		
2.		
3.		
4.a		
4.b		
Uwagi dodatkowe (dot. pkt. 2.6 Zał. nr 4 do SIWZ - specyfikacja techniczna)		
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Nie spełnienie któregokolwiek warunku spowoduje odrzucenie oferty.

.....
/Nazwa i adres Wykonawcy/

POTENCJAŁ KADROWY

Składając ofertę w przetargu nr:

Or.3421/8/09 z dnia 16 kwietnia 2009r. - na dostawę cyfrowej centrali telefonicznej wraz z niezbędnym wyposażeniem i pracami instalatorskimi

oświadczam, że do realizacji niniejszego zamówienia planujemy skierować następujące osoby:

Lp.	Nazwisko i imię	Zakres uprawnień numer i rok wydania	Uwagi

Uwaga

Wykonawca powinien wykazać minimum 3 specjalistów serwisu, którzy będą uczestniczyć w realizacji przedmiotu zamówienia posiadających aktualne autoryzacje honorowane przez producenta w zakresie instalacji i serwisowania oferowanej centrali telefonicznej oraz powinien dołączyć kserokopie uprawnień zawodowych osób wykazanych w powyższej tabeli.

..... dnia

.....
podpis upelnomocnionego(ych) przedstawiciela(i) Wykonawcy