

**ZARZĄDZENIE NR 15/2020
STAROSTY PISKIEGO**

z dnia 16 marca 2020 r.

**w sprawie tymczasowych ograniczeń w bezpośredniej obsłudze klienta w Starostwie Powiatowym
w Pisz**

Na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 511; zm.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1571 i poz. 1815) oraz § 8 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 roku w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz. U. poz. 433) **zarządzam, co następuje:**

§ 1. 1. W bezpośredniej obsłudze klienta w Starostwie Powiatowym w Pisz tymczasowo wprowadza się następujące ograniczenia:

- 1) urząd starostwa zostaje zamknięty, ograniczona do niezbędnego minimum zostaje bezpośrednia obsługa Klientów;
 - 2) urząd funkcjonować będzie w dotychczasowych godzinach, tj. w godz. 7³⁰-15³⁰;
 - 3) obsługa Klienta odbywać się będzie jedynie po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu zasad obsługi z właściwymi w poszczególnych sprawach wydziałami;
 - 4) we wszelkich sprawach urzędowych należy kontaktować się drogą telefoniczną z Biurem Obsługi Klienta: kontakt tel. (087) 425 47 00; fax 087 425 47 01. Pracownicy BOK przekierowują Klientów telefonicznie do właściwych wydziałów, gdzie ustalone zostaną zasady i terminy dalszego etapu realizacji zgłoszonej sprawy;
 - 6) bezpośrednie numery telefonów do wszystkich wydziałów urzędu dostępne są w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Pisz;
 - 7) sprawy urzędowe mogą być również załatwiane:
 - a) drogą mailową, pod adresem sekretariat@powiat.pisz.pl,
 - b) listownie,
 - c) za pośrednictwem platformy internetowej ePUAP.
 - 8) zaświadczenia będą wydawane wyłącznie drogą pocztową lub przez skrytkę ePUAP;
 - 9) wgląd do akt postępowań administracyjnych nie będzie możliwy w okresie obowiązywania ograniczeń. Osoby, które chcą przed wydaniem decyzji administracyjnej uzyskać wgląd do akt, proszone są o zgłoszenie takiego zamiaru telefonicznie lub drogą elektroniczną. W takich wypadkach wydanie decyzji zostanie wstrzymane do czasu umożliwienia wglądu do akt;
 - 9) osoby które nabyły lub sprzedały pojazd zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej proszone są, aby dokonywały zgłoszenia nabycia bądź zbycia pojazdu drogą elektroniczną poprzez platformę ePUAP lub za pośrednictwem operatora pocztowego;
 - 10) osoby które sprowadziły pojazd, niebędący nowym pojazdem, z terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej uprasza się aby dokonały zgłoszenia rejestracji pojazdu w terminie 30 dni od dnia sprowadzenia pojazdu na stronie <https://www.esp.pwpw.pl/> poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą Systemu Pojazd i Kierowca.
2. Ograniczenia, o których mowa w ust. 1, obowiązują w okresie od 16 marca 2020 r. do odwołania.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Powiatu.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

RADCA PRAWNY
Tomasz Czepulkowski
BN/S/237

STAROSTA
mgr Andrzej Nowicki