

## Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dla mieszkańców Powiatu Piskiego

Lista opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej  
(t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 945)

| L.p. | Nazwa jednostki                                   | Adres jednostki, adres strony internetowej (www)/BIP  | Zakres prowadzonego poradnictwa  | Rodzaj placówki: publiczna/niepubliczna /jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego | Dni i godziny przyjęć klientów                   | Kryteria dostępu dla osób uprawnionych  | Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej         |
|------|---|---|--|---|--|---|---|
| 1.   | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pisz          | ul. Piaskowa 2, 12-200 Pisz<br><a href="http://www.bip.powiat.pisz.pl">www.bip.powiat.pisz.pl</a>     | - poradnictwo prawne<br>- poradnictwo psychologiczne<br>- mediator   | Publiczna   | Pon. – Pt.<br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> | Z nieodpłatnej pomocy prawnej i psychologicznej mogą skorzystać mieszkańcy Powiatu Piskiego z problemami :<br>- opiekuńczo – wychowawczymi<br>- przemocą domową<br>- uzależnieniami | Osobiście lub telef.<br>87 424 11 38, 425 25 71<br><a href="mailto:pcpr@powiat.pisz.pl">pcpr@powiat.pisz.pl</a> |
| 2.   | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pisz | ul. Wąglicka 1, 12-200 Pisz<br><a href="http://www.mgops.bip.pisz.bi.pl">www.mgops.bip.pisz.bi.pl</a> | - praca socjalna z zakresu pomocy społecznej<br>-poradnictwo z zakresu świadczeń rodzinnych<br>-fundusz alimentacyjny, | Publiczna   | Pon. – Pt.<br>7 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup> | Dla wszystkich mieszkańców miasta i gminy Pisz  | Osobiście lub telef.<br>87 423 36 54<br><a href="mailto:mgops_pisz@post.pl">mgops_pisz@post.pl</a>              |

|    |  |  |   |           |  |  |  |
|----|--|--|---|-----------|--|--|--|
|    |  |  | świadczeń wychowawczych, rodzinnych, dobry start, pomoc psychologiczna, poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, poradnictwo prawne  |           |  |  |  |
| 3. | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rucianem – Nidzie | ul. Polna 1, 12-220 Ruciane – Nida<br><a href="http://www.mgops.ruciane-nida.pl">www.mgops.ruciane-nida.pl</a> | - praca socjalna z zakresu pomocy społecznej<br>-poradnictwo z zakresu świadczeń rodzinnych<br>-fundusz alimentacyjny, świadczeń wychowawczych, rodzinnych, dobry start, pomoc psychologiczna, poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Publiczna | Pon. – Pt.<br>7 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup> | Dla wszystkich mieszkańców miasta i gminy Ruciane – Nida | Osobiście lub telef.<br>87 423 16 40<br><a href="mailto:mgops@ruciane-nida.pl">mgops@ruciane-nida.pl</a>       |
| 4. | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Piskiej    | ul. Konopnickiej 4, 12-230 Biała Piska<br><a href="http://bip.mgopsbialapiska.pl">bip.mgopsbialapiska.pl</a>   | - praca socjalna z zakresu pomocy społecznej<br>-poradnictwo z zakresu świadczeń  | Publiczna | Pon. – Pt.<br>7 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup> | Dla wszystkich mieszkańców miasta i gminy Biała Piska    | Osobiście lub telef.<br>87 423 97 24<br><a href="mailto:mgops@mgopsbialapiska.pl">mgops@mgopsbialapiska.pl</a> |

|    |   |  |  |           |  |   |  |
|----|---|--|--|-----------|--|---|--|
|    |   |  | rodzinnych,<br>funduszu<br>alimentacyjnego,<br>świadczeń<br>wychowawczych,<br>dobry start, pomoc<br>psychologiczna,<br>poradnictwo w<br>sprawie<br>przeciwdziałania<br>przemocy w<br>rodzinie  |           |  |   |  |
| 5. | Miejsko Ośrodek<br>Pomocy Społecznej<br>w Orzyszu                       | ul. Rynek 3, 12-250<br>Orzysz<br><a href="http://www.orzysz.pl">www.orzysz.pl</a><br><i>zakładka zdrowie</i> | - praca socjalna z<br>zakresu pomocy<br>społecznej<br>-poradnictwo z<br>zakresu świadczeń<br>rodzinnych,<br>funduszu<br>alimentacyjnego,<br>świadczeń<br>wychowawczych i<br>rodzinnych, dobry<br>start, pomoc<br>psychologiczna,<br>poradnictwo w<br>sprawie<br>przeciwdziałania<br>przemocy w<br>rodzinie | Publiczna | Pon. – Pt.<br>7 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>   | Dla wszystkich<br>mieszkańców<br>miasta i gminy<br>Orzysz             | Osobiście lub telef.<br>87 307 09 70<br><a href="mailto:mops@orzysz.pl">mops@orzysz.pl</a>   |
| 6. | Poradnia Terapii<br>Uzależnienia Od<br>Alkoholu i<br>Współuzależnienia. | ul. Kopernika 8, 12-200<br>Pisz<br><i>brak strony internetowej</i>   | - prowadzenie<br>terapii<br>indywidualnej i<br>grupowej dla osób<br>uzależnionych i  | Publiczna | Pon. – Śr.<br>8 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup><br>Czw.<br>8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup><br>Pt. | Dla osób<br>uzależnionych i<br>współuzależnionych<br>z terenu Powiatu | Osobiście lub telef.<br>(87) 423 35 60 wew. 23<br>kom. 500 836 982<br>e-mail: <a href="mailto:ptupisz@interia.pl">ptupisz@interia.pl</a> |

|     |   |  |   |           |   |   |  |
|-----|---|--|---|-----------|---|---|--|
|     | Jednostka posiada stronę na facebook  |  | współzależnych oraz DDA   |           | 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>   | Piskiego i innych powiatów              |  |
| 7.  | Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Pisz                                    | ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz<br><a href="http://www.opit.bip.hi.pl">www.opit.bip.hi.pl</a> | - motywowanie do podjęcia leczenia<br>- inicjowanie działań w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych                  | Publiczna | Pon. – Pt.<br>8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>   | Dla mieszkańców gminy i miasta Pisz     | Osobiście lub telef.<br>87 423 35 60<br><a href="mailto:opit@pisz.home.pl">opit@pisz.home.pl</a> |
| 8.  | Ośrodek Profilaktyki i Terapii w Pisz   | ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz<br><a href="http://www.opit.bip.hi.pl">www.opit.bip.hi.pl</a> | - realizacja programów profilaktycznych /alkohol, narkotyki, przemoc/<br>- organizowanie wypoczynku dla dzieci z programem profilaktycznym. | Publiczna | Pon. – Pt.<br>8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>   | Dla mieszkańców gminy i miasta Pisz     | Osobiście lub telef.<br>87 423 35 60<br><a href="mailto:opit@pisz.home.pl">opit@pisz.home.pl</a> |
| 9.  | Punkt Konsultacyjny dla osób doznających przemocy w rodzinie                                  | ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz<br><a href="http://www.opit.bip.hi.pl">www.opit.bip.hi.pl</a> | - pomoc prawna i psychologiczna dla osób doznających przemocy w rodzinie  | Publiczna | Śr.<br>16 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup><br>Pon.<br>15. <sup>00</sup> -17. <sup>00</sup> | Dla mieszkańców gminy i miasta Pisz     | Osobiście lub telef.<br>87 423 35 60<br><a href="mailto:opit@pisz.home.pl">opit@pisz.home.pl</a> |
| 10. | Młodzieżowy Punkt Konsultacji Terapii dla osób eksperymentujących z narkotykami i ich rodzin. | ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz<br><a href="http://www.opit.bip.hi.pl">www.opit.bip.hi.pl</a> | - poradnictwo<br>- kierowanie do odpowiednich ośrodków<br>- zajęcia edukacyjne dla młodzieży i dorosłych                                    | Publiczna | Wt.<br>15 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>   | Dla mieszkańców gminy i miasta Pisz     | Osobiście lub telef.<br>87 423 35 60<br><a href="mailto:opit@pisz.home.pl">opit@pisz.home.pl</a> |
| 11. | Świetlica Wychowawczo – Terapeutyczna Smerfy  | ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz<br><a href="http://www.opit.bip.hi.pl">www.opit.bip.hi.pl</a> | - wsparcie psychologiczne dla dzieci i ich rodzin   | Publiczna | Pon. – Pt.<br>8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup><br>- zajęcia terapeutyczne                | Dla dzieci z terenu gminy i miasta Pisz | Osobiście lub telef.<br>87 423 35 60<br><a href="mailto:opit@pisz.home.pl">opit@pisz.home.pl</a> |

|     |  |   |   |              |   |   |  |
|-----|--|---|---|--------------|---|---|--|
|     |  |   | -terapia<br>skoncentrowana na<br>rozwiązaniach<br>-pomoc w<br>odrabianiu lekcji<br>-zajęcia tematyczne<br>np. kulinarne |              | dostosowane<br>do planów<br>lekcyjnych<br>dzieci<br>- zajęcia<br>indywidualne<br>i grupowe  |   |  |
| 12. | Warsztaty Terapii<br>Zajęciowej<br>prowadzone przez<br>Stowarzyszenie<br>Ziemi Piskiej | Pl. Daszyńskiego 11A,<br>12-200 Pisz<br><br><i>brak strony internetowej</i>                             | - porady<br>psychologiczne<br>- porady<br>logopedyczne<br>- doradztwo<br>zawodowe                                       | Niepubliczna | Pon. – Pt.<br>7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>   | Dla uczestników<br>Warsztatów Terapii<br>Zajęciowej                                     | Osobiście lub telef.<br>87 424 05 14<br><a href="mailto:warsztatypisz@gmail.com">warsztatypisz@gmail.com</a>               |
| 13. | Punkt konsultacyjny<br>terapeutyczny w<br>Rucianem – Nidzie                            | Al. Wczasów 11, 12-220<br>Ruciane –Nida<br><a href="http://bip.ruciane-nida.pl">bip.ruciane-nida.pl</a> | - porady<br>psychologiczne<br>- porady z zakresu<br>uzależnień  | Publiczna    | Wt. – Śr.<br>17 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup><br>Specjalista ds.<br>uzależnień<br>501 622 939<br>Czw.<br>15 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup><br>Psycholog<br>516 611 119 | Dla mieszkańców z<br>terenu miasta i<br>gminy Ruciane –<br>Nida                         | Osobiście lub telef.<br>87 425 44 48<br><a href="mailto:barbara.rodzim@ruciane-nida.pl">barbara.rodzim@ruciane-nida.pl</a> |
| 14. | Miejska Komisja<br>Rozwiązywania<br>Problemów<br>Alkoholowych w<br>Rucianem – Nidzie   | Al. Wczasów 4, 12-220<br>Ruciane –Nida<br><a href="http://bip.ruciane-nida.pl">bip.ruciane-nida.pl</a>  | - wsparcie dla osób<br>uzależnionych i<br>współuzależnionych<br>-motywowanie do<br>leczenia<br>odwykowego               | Publiczna    | Pierwsza<br>środa<br>miesiąca   | Osoby uzależnione i<br>współuzależnione z<br>terenu miasta i<br>gminy Ruciane –<br>Nida | Osobiście lub telef.<br>87 425 44 48<br><a href="mailto:barbara.rodzim@ruciane-nida.pl">barbara.rodzim@ruciane-nida.pl</a> |
| 15. | Gminna Komisja<br>Rozwiązywania<br>Problemów<br>Alkoholowych w<br>Orzyszu              | Urząd Miejski ul. Rynek 3,<br>12-250 Orzysz<br><br><i>brak strony internetowej</i>                      | - inicjowanie<br>działań w zakresie<br>profilaktyki<br>rozwiązywania<br>problemów<br>alkoholowych                       | Publiczna    | Według<br>potrzeb   | Osoby uzależnione i<br>współuzależnione z<br>terenu miasta i<br>gminy Orzysz            | Osobiście lub telef.<br>87 307 09 36<br><a href="mailto:barbara.konopka@um.orzysz.pl">barbara.konopka@um.orzysz.pl</a>     |

|     |  |  |   |              |  |  |  |
|-----|--|--|---|--------------|--|--|--|
|     |  |  | - rozmowy motywacyjne   |              |  |  |  |
| 16. | Punkt konsultacyjny w Orzyszu  | ul. Wojska Polskiego 5, 12-250 Orzysz<br><a href="http://www.orzysz.pl">www.orzysz.pl</a><br><i>zakładka zdrowie</i> | - porady psychologiczne, prawne<br>- terapia<br>- porady i konsultacje dot. uzależnień od alkoholu, narkomanii i przemocy domowej | Publiczna    | Pon. 14 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup><br>psycholog<br>Czw. 13 <sup>00</sup> – 17 <sup>00</sup><br>specjalista ds. uzależnień<br>Pt. 15 <sup>30</sup> – 18 <sup>30</sup><br>referent prawny  | Dla mieszkańców z terenu miasta i gminy Orzysz                           | Osobiście lub telef. 87 307 09 36  |
| 17. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białej Piskiej | ul. Sikorskiego 21a, pok. nr 6, 12-230 Biała Piska<br><a href="http://bip.bialapiska.pl">bip.bialapiska.pl</a>       | - inicjowanie działań w zakresie profilaktyki rozwiązywania problemów alkoholowych<br>- rozmowy motywacyjne                       | Publiczna    | Pon., Śr. 11 <sup>00</sup> -19 <sup>00</sup><br>Wt., Cz., Pt. 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>  | Osoby uzależnione i współuzależnione z terenu miasta i gminy Biała Piska | Osobiście lub telef. 87 425 90 34<br><a href="mailto:punkt@bialapiska.pl">punkt@bialapiska.pl</a>                    |
| 18. | Punkt konsultacyjny w Białej Piskiej                                 | ul. Sikorskiego 21a, pok. nr 6, 12-230 Biała Piska<br><a href="http://bip.bialapiska.pl">bip.bialapiska.pl</a>       | - porady psychologiczne, prawne<br>- terapia<br>- porady i konsultacje dot. uzależnień od alkoholu, narkomanii i przemocy domowej | Publiczna    | Pon., Śr. 11 <sup>00</sup> -19 <sup>00</sup><br>Wt., Cz., Pt. 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup><br>Pon. 14 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup><br>Porady psychologa<br>Pon. 16 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup><br>Grupa wsparcia dla uzależnionych (terapia) | Osoby uzależnione i współuzależnione z terenu miasta i gminy Biała Piska | Osobiście lub telef. 87 425 90 34<br><a href="mailto:punkt@bialapiska.pl">punkt@bialapiska.pl</a>                    |
| 19. | Warmińsko – Mazurskie Centrum Praw Kobiet                            | ul. Polna 1, 12-220 Ruciane – Nida<br><a href="http://kobietanaplus.pl">kobietanaplus.pl</a>                         | - porady psychologiczne<br>- porady prawne  | Niepubliczna | Pon., Czw. 10 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>  | Dla osób doświadczających  | Osobiście lub telef. 731 360 198<br><a href="mailto:m.centrumprawkobiet@gmail.com">m.centrumprawkobiet@gmail.com</a> |

|     |   |   |   |           |  |   |  |
|-----|---|---|---|-----------|--|---|--|
|     | prowadzone przez Stowarzyszenie Kobieta na „Plus”       |   |   |           |  | przemocy i dyskryminacji  |  |
| 20. | Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Pisz | ul. Warszawska 5, 12-200 Pisz<br><a href="http://www.4p.pisz.pl">www.4p.pisz.pl</a>                 | - poradnictwo edukacyjno – zawodowe dla rodziców, uczniów, nauczycieli, doradców zawodowych<br>- poradnictwo psychologiczne, logopedyczne i pedagogiczne<br>- orzecznictwo dzieci niepełnosprawnych, w tym z autyzmem, niewidzących, niedowidzących, niesłyszących, niedosłyszących | Publiczna | Pon. – Pt.<br>7 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup> | Uczniowie, rodzice, nauczyciele z terenu powiatu piskiego   | Osobiście lub telef.<br>87 423 24 04<br><a href="mailto:4p.pisz@gmail.com">4p.pisz@gmail.com</a>                   |
| 21. | Powiatowy Urząd Pracy w Pisz                            | ul. Zagłoby 2, 12-200 Pisz<br><a href="http://www.pisz.praca.gov.pl">www.pisz.praca.gov.pl</a>      | Ustawa z dnia 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy  | Publiczna | Pon. – Pt.<br>7 <sup>30</sup> – 14 <sup>00</sup> | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, przedsiębiorcy współpracujący z Powiatowym Urzędem Pracy w Pisz | Osobiście lub telef.<br>87 425 12 95<br><a href="mailto:olpi@praca.gov.pl">olpi@praca.gov.pl</a>                   |
| 22. | Powiatowy Rzecznik Konsumenta                           | ul. Warszawska 1, 12-200 Pisz<br><a href="http://www.bip.powiat.pisz.pl">www.bip.powiat.pisz.pl</a> | -zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej   | Publiczna | Pon. – Pt.<br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> | Dla wszystkich mieszkańców Powiatu Piskiego   | Osobiście lub telef.<br>87 425 47 00 lub 425 47 63<br><a href="mailto:przk@powiat.pisz.pl">przk@powiat.pisz.pl</a> |

|     |                                |  |  |           |   |                       |  |
|-----|--------------------------------|--|--|-----------|---|-----------------------|--|
|     |                                |  | w zakresie ochrony konsumentów<br>-występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony interesów i praw konsumentów, udzielanie konsumentom pomocy przy dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej      |           |   |                       |  |
| 23. | Rzecznik Finansowy             | Al .Jerozolimskie 87<br>02-001 Warszawa<br><a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>  | Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Pomaganie w różny sposób: od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego | Publiczna | Pon.-Pt.<br>8.00-18.00                        | Każdy polski obywatel | Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> lub 22 333 73 25. Banki i inne podmioty rynku kapitałowego 22 333 73 26 22 333 73 27 OFE lub inne formy oszczędzania emerytalnego 22 333 73 28 Ubezpieczenia. |
| 24. | Państwowa Inspekcja Pracy      | Ul. Kopernika 29<br>10-512 Olsztyn<br><a href="http://www.pip.gov.pl">www.pip.gov.pl</a>     | Nieodpłatne porady z zakresu prawa pracy.  | Publiczna | Pon.<br>11.00-17.00<br>Wt.-Pt.<br>8.00-11.00  | Każdy polski obywatel | Osobiście po wcześniejszej rejestracji pod numerem tel. 89 527 42 75   |
| 25. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych | Ul.PI. Konsulatu Polskiego 4<br>10-959 Olsztyn<br><a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a> | Nieodpłatne porady z zakresu ubezpieczeń społecznych   | Publiczna | Pon.<br>8.00-18.00<br>Wt. – Pt.<br>8.00-15.00 | Każdy polski obywatel | Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem 22 560 16 00 lub <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>  |



|     |                              |  |   |           |   |  |   |
|-----|------------------------------|--|---|-----------|---|--|---|
| 26. | Krajowa Informacja Podatkowa | <a href="http://www.kip.gov.pl">www.kip.gov.pl</a>   | Infolinia udziela informacji z zakresu: podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku od towarów i usług, podatku dochodowego od osób prawnych, podatku od czynności cywilnoprawnych, podatku od spadków i darowizn | Publiczna | Pon. – Pt.<br>7.00-18.00                          | Każdy polski obywatel  | Pod numerem tel.<br>801 055 055<br>22 330 03 30   |
| 27. | Rzecznik Praw Dziecka        | Ul. Przemysłowa 30/32<br>00-450 Warszawa<br><a href="http://www.brpd.gov.pl">www.brpd.gov.pl</a> | Stoi na straży praw dziecka, a w szczególności : prawa do życia i ochrony zdrowia, prawa do wychowania w rodzinie, prawa do godziwych warunków socjalnych, prawa do nauki   | Publiczna | Pon. – Pt.<br>8.15 – 16.15                        | Każdy polski obywatel  | Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem<br>22 583 66 00 lub<br><a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a> |
| 28. | Rzecznik Praw Obywatelskich  | Ul. Chmielna 54/57<br>80-748 Gdańsk<br><a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a>        | Stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada ,   | Publiczna | Pon.<br>10.00-17.00<br>Wt.,Śr.,Czw.<br>9.00-15.00 | Każdy polski obywatel lub cudzoziemiec (jeżeli znajduje się pod władzą RP), a także grupa obywateli lub organizacja może | Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem<br>58 764 73 06   |

|     |                        |   |  |           |   |  |   |
|-----|------------------------|---|--|-----------|---|--|---|
|     |                        |   | czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych. |           |   | zwrócić się do Rzecznika o pomoc w ochronie swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły i uczelnie ,policję , urząd gminy itp.) |   |
| 29. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ul. Młynarska 46<br>01-171 Warszawa<br><a href="http://www.rpp.gov.pl">www.rpp.gov.pl</a> | Prowadzenie postępowań w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjenta, prowadzenie postępowań w trybie art. 50-53 Zapewnienia pacjentom przestrzegania ich praw w szczególności z ministrem właściwym do spraw zdrowia, analiza skarg                  | Publiczna | Pon.<br>9.00-18.00<br>Wt.-Pt.<br>9.00-15.00 | Każdy polski obywatel  | Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem 22 532 82 43 lub <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> |

|     |                          |   |  |           |  |                       |  |
|-----|--------------------------|---|--|-----------|--|-----------------------|--|
|     |                          |   | pacjentów w celu określenia zagrożeń i obszarów w systemie ochrony zdrowia wymagających naprawy.   |           |  |                       |  |
| 30. | Narodowy Fundusz Zdrowia | Ul. Żołnierska 16<br>10-561 Olsztyn<br><a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a> | Uzyskanie informacji dotyczącej funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce. Dzwoniąc pod numer tel. 800 190 590 będzie można dowiedzieć się m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego. | Publiczna | Pon.<br>8.00-18.00<br>Wt.- Pt.<br>8.00-16.00 | Każdy polski obywatel | Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem 89 678 74 14 lub 800 190 590 |

|     |   |   |   |              |   |   |   |
|-----|---|---|---|--------------|---|---|---|
| 31. | Niebieska Linia<br>Państwowej Agencji<br>Rozwiązywania<br>problemów<br>Alkoholowych                       | ul. Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa<br><a href="http://www.parpa.pl">www.parpa.pl</a>  | Wsparcie, pomoc<br>psychologiczna,<br>informacje o<br>możliwościach<br>uzyskania pomocy<br>najbliżej miejsca<br>zamieszkania  | Publiczna    |   | Rodziny dotknięte<br>problemem<br>alkoholowym | Pod numerem 800 120 002<br><a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a><br>lub listowną pod adres<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa |
| 32. | Warmińsko-<br>Mazurskie<br>Stowarzyszenie<br>Pomocy<br>Pokrzywdzonym<br>i Pomocy Prawnej<br>„SAPERE AUDE” | Okręgowy Ośrodek<br>Pomocy Pokrzywdzonym<br>Przestępstwem w<br>Olsztynie<br>ul. Jagiellońska 47<br><br>Lokalny Punkt Pomocy<br>Pokrzywdzonym<br>Przestępstwem w Pisz: ul. 1 Maja 3A<br><br><i>Funkcjonują od marca<br/>2019 r. do 31 grudnia<br/>2021r.</i> | Udzielanie pomocy<br>pokrzywdzonym i<br>osobom im<br>najbliższym oraz<br>świadkom<br>(pomoc prawna,<br>psychologiczna,<br>psychiatryczna,<br>materialna oraz<br>inne rodzaje<br>wsparcia) | Niepubliczna | Olsztyn:<br>Pon. – Śr. oraz<br>Pt.<br>8 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup><br>Czw.<br>13 <sup>00</sup> – 20 <sup>00</sup><br>Sob.<br>8 <sup>00</sup> – 13 <sup>00</sup><br><hr/> Pisz:<br>Pon. – Śr.<br>8 <sup>00</sup> – 13 <sup>00</sup><br>Czw.<br>13 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> | Każdy polski<br>obywatel                      | Osobiście lub telef.<br>Olsztyn – tel. 720 703 279<br>Pisz – tel. 720 703 258<br><br>Całodobowy dyżur telefoniczny<br>720 703 260   |

## PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU PISKIEGO

Zgłoszenia na wizytę dokonuje się telefonicznie pod nr tel. 87 425 47 00, 87 425 46 90 od poniedziałku do piątku w godz. 8<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon lub Internet. **Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złożyła stosowne oświadczenie.**

### NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

|     | PROWADZĄCY  | ADRESY DYŻURÓW  | DNI I GODZINY   | SPECJALIZACJA                  | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE  | WWW  |
|-----|---|---|---|--------------------------------|--|--|--|
| 33. | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Pisz – obsługiwany przez radców i adwokatów               | Starostwo Powiatowe w Pisz<br>ul. Warszawska 1,<br>12-200 Pisz  | Pon. 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup><br>Wt. 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup><br>Śr. 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup><br>Czw. 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup><br>Pt. 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> | Brak specjalizacji             | tak  | Zgłoszenia na wizytę dokonuje się telefonicznie pod nr telefonu 87 425 47 00, 87 425 46 90 od poniedziałku do piątku w godz. 8 <sup>00</sup> do 15 <sup>00</sup> . | <a href="http://www.powiat.pisz.pl">www.powiat.pisz.pl</a><br><a href="http://www.bip.powiat.pisz.pl">www.bip.powiat.pisz.pl</a> |
| 34. | Punkt „mobilny” obsługiwany przez Fundację Inicjatywa Kobiet Aktywnych z siedzibą w Olsztynie | Zespół Szkół Nr 1 w Białej Piskiej<br>ul. Sienkiewicza 16,<br>12-230 Biała Piska (budynek sali gimnastycznej) | Pon. 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>  | Brak specjalizacji             | tak  | Zgłoszenia na wizytę dokonuje się telefonicznie pod nr telefonu 87 425 47 00, 87 425 46 90 od poniedziałku do piątku w godz. 8 <sup>00</sup> do 15 <sup>00</sup> . | <a href="http://www.powiat.pisz.pl">www.powiat.pisz.pl</a><br><a href="http://www.bip.powiat.pisz.pl">www.bip.powiat.pisz.pl</a> |
| 35. | Punkt „mobilny” obsługiwany przez Fundację Inicjatywa   | Internat Szkół Leśnych w Rucianem – Nidzie<br>ul. Polna 2B, pokój nr 1<br>12-220 Ruciane - Nida               | Wt. 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup><br>Śr. 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup>  | Prawo karne oraz pomoc ofiarom | tak  | Zgłoszenia na wizytę dokonuje się telefonicznie pod nr telefonu 87 425 47  | <a href="http://www.powiat.pisz.pl">www.powiat.pisz.pl</a><br><a href="http://www.bip.powiat.pisz.pl">www.bip.powiat.pisz.pl</a> |

|   |   |   |   |   |     |  |  |
|---|---|---|---|---|-----|--|--|
|   | Kobiet Aktywnych z siedzibą w Olsztynie   |   |   | przemocy domowej. Dyżur w tym zakresie wyznaczony jest w <b>środy</b> w godzinach od 10.00 do 14.00 |     | 00, 87 425 46 90 od poniedziałku do piątku w godz. 8 <sup>00</sup> do 15 <sup>00</sup> .   |  |
| 36.   | Punkt „mobilny” obsługiwany przez Fundację Inicjatywa Kobiet Aktywnych z siedzibą w Olsztynie | Urząd Miejski w Orzyszu ul. Rynek 3, pokój nr 206 12-250 Orzysz | Czw. 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup><br>Pt. 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> | Brak specjalizacji  | tak | Zgłoszenia na wizytę dokonuje się telefonicznie pod nr telefonu 87 425 47 00, 87 425 46 90 od poniedziałku do piątku w godz. 8 <sup>00</sup> do 15 <sup>00</sup> . | <a href="http://www.powiat.pisz.pl">www.powiat.pisz.pl</a><br><a href="http://www.bip.powiat.pisz.pl">www.bip.powiat.pisz.pl</a> |
| <b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b> |   |   |   |   |     |  |  |
| 37.   | Punkt „mobilny” obsługiwany przez Fundację Inicjatywa Kobiet Aktywnych z siedzibą w Olsztynie | Urząd Miejski w Orzyszu ul. Rynek 3, 12-230 Orzysz pokój nr 206 | W każdy pierwszy piątek miesiąca w godzinach od 10.00 do 14.00                      | Brak specjalizacji  | tak | Zgłoszenia na wizytę dokonuje się telefonicznie pod nr telefonu 87 425 47 00, 87 425 46 90 od poniedziałku do piątku w godz. 8 <sup>00</sup> do 15 <sup>00</sup> . | <a href="http://www.powiat.pisz.pl">www.powiat.pisz.pl</a><br><a href="http://www.bip.powiat.pisz.pl">www.bip.powiat.pisz.pl</a> |

Zaktualizowano dnia 22 lutego 2022r. r.