

**Umowa nr .....(wzór)**

zawarta w Piszu w dniu ..... w rezultacie rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 30 tys. euro, prowadzonego w trybie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (j.t. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) na świadczenie usługi naprawy i konserwacji kserokopiarek dla potrzeb Starostwa Powiatowego w Pisz, pomiędzy:

..... z siedzibą .....

**Starostwem Powiatowym w Pisz NIP: 849-14-11-796, REGON: 790673000,**

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

reprezentowanym przez:

**Andrzeja Nowickiego** - Starostę Piskiego

a

..... z siedzibą .....

**NIP: ....., REGON: .....,**

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

reprezentowanym przez:

.....,

łącznie zwane dalej „Stronami”, o następującej treści:

**§ 1.****PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem realizacji umowy jest konserwacja i naprawa kserokopiarek znajdujących się w Starostwie Powiatowym w Pisz.
2. Szczegółowy wykaz sprzętu jakim dysponuje Zamawiający, określony został w załączniku nr 1, stanowiącym integralną część niniejszej umowy. W przypadku zmiany ilości sprzętu określonego w załączniku nr 1 w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę.

**§ 2.****KONSERWACJA**

1. W ramach konserwacji Wykonawca w zależności od modelu (typu) urządzenia zobowiązany jest wykonać co najmniej niżej wymienione czynności:
  - 1) demontaż i montaż obudów, sekcji, zespołów,
  - 2) sprawdzenie czystości obudowy, sekcji, zespołów,
  - 3) kontrola i ocena stanu technicznego sprzętu,
  - 4) wykonanie wszelkich regulacji,
  - 5) sprawdzenie działania sprzętu po konserwacji,
  - 6) poinformowanie uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego o stanie technicznym sprzętu,
  - 7) prowadzenie książek serwisowych dla każdego z urządzeń.
2. Konserwacja urządzeń nastąpi po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego. Zgłoszenia, o których mowa w zdaniu powyżej będą składane Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej lub faksu.
3. Usługa konserwacji urządzeń odbywać się będzie w miejscach użytkowania danego sprzętu u Zamawiającego, w godzinach od 7:30 do 15:00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.
4. Konserwacja musi zostać wykonana raz na kwartał w terminie nieprzekraczającym 3 (trzech) dni roboczych, licząc od dnia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę.
5. W przypadku, gdy wymagany przez Zamawiającego termin nie może zostać zachowany, Wykonawca przed jego upływem jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o przyczynach zaistnienia tej sytuacji, podając uzasadnienie przedłużenia czasu przeprowadzenia konserwacji.
6. W przypadku przedłużenia terminu przeprowadzenia konserwacji przez Wykonawcę, Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie w formie elektronicznie lub faksem do wykonania usługi, wyznaczając Wykonawcy

nieprzekraczalny termin do wykonania tych czynności. W wypadku dalszej zwłoki, Zamawiający zleci wykonanie usługi innej firmie na koszt Wykonawcy.

7. W przypadku, gdy Wykonawca równocześnie z konserwacją urządzenia przeprowadza jego naprawę, w kosztach robocizny za naprawę nie uwzględnia się czynności wchodzących w zakres konserwacji i ujętych w cenie konserwacji.

### **§ 3.**

#### **NAPRAWA**

1. Naprawa sprzętu obejmuje:
  - 1) postawienie diagnozy, zlokalizowanie usterki i przedstawienie w formie pisemnej lub ustnej orientacyjnych kosztów części zamiennych oraz opisu stanu technicznego urządzenia,
  - 2) wymianę uszkodzonych części zamiennych, których żywotność została podana przez producenta,
  - 3) naprawę i wymianę części, w przypadku, gdy awaria spowodowana została złą obsługą, np.: niewłaściwe wyjęcie utkniętego papieru, zbyt późne uzupełnienie tonera, kopiowanie na nieodpowiedniej folii, używanie niewłaściwego papieru,
  - 4) testowanie, regulacja i sprawdzenie po naprawie (wynikające z wymiany części zamiennych).
2. Bieżące naprawy dokonywane będą w zależności od potrzeb i stanu technicznego urządzeń po otrzymaniu zgłoszeniu od Zamawiającego. Zgłoszenia, o których mowa w zdaniu powyżej będą składane Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej lub faksu.
3. Naprawy wykonywane będą w miejscach użytkowania danego sprzętu u Zamawiającego, w godzinach od 7:30 do 15:00, w dni robocze od poniedziałku do piątku.
4. W szczególnych przypadkach, po uprzednim wyrażeniu zgody przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego, naprawa może być wykonana w punkcie serwisowym Wykonawcy.
5. Wykonawca musi przystąpić do wykonania naprawy w terminie nieprzekraczającym 3 (trzech) dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy wymagany przez Zamawiającego termin nie może zostać zachowany, Wykonawca przed jego upływem jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o przyczynach zaistnienia tej sytuacji, podając uzasadnienie przedłużenia czasu przystąpienia do naprawy.
7. W przypadku nieuzasadnionego przedłużenia terminu przystąpienia do naprawy przez Wykonawcę, Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie w formie elektronicznej lub faksem, do wykonania usługi wyznaczając Wykonawcy nieprzekraczalny termin przystąpienia do wykonania naprawy. W wypadku dalszej zwłoki, Zamawiający zleci naprawę innej firmie na koszt Wykonawcy.
8. Wymiana niesprawnych bądź zużytych części zamiennych (za wyjątkiem tonerów, tuszy oraz taśm, nie objętych przedmiotem umowy), może nastąpić tylko po uprzednim uzgodnieniu ich kosztu (ceny) z uprawnionym przedstawicielem Zamawiającego.

### **§ 4.**

#### **CZĘŚCI ZAMIENNE**

1. Przez części zamienne rozumie się zarówno części oryginalne jak i wysokiej jakości zamienniki. O wyborze danej części, jaka zostanie użyta przy naprawie uszkodzonego urządzenia decyduje Zamawiający.
2. Wykonawca zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych części zamiennych, w oryginalnych opakowaniach producenta, dopuszczonych do obrotu na terytorium Polski.
3. Oferowane zamienniki nie mogą być regenerowane i muszą zapewniać kompatybilność pracy z urządzeniami Zamawiającego.

### **§ 5.**

#### **WARUNKI GWARANCJI**

1. Wykonawca udziela gwarancji w ilości:
  - 1) 3 (trzech) miesięcy na wykonaną konserwację;
  - 2) 12 (dwunastu) miesięcy na wykonaną naprawę.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatne naprawy gwarancyjne oraz bezpłatne udzielanie konsultacji i pomocy technicznej w zakresie wykonanej usługi.

3. W okresie gwarancji zgłoszenia od Zamawiającego będą przyjmowane przez Wykonawcę elektronicznie lub faksem w dni robocze od poniedziałku do piątku.
4. Wykonawca zobowiązuje się podjąć czynności zmierzające do naprawy bądź usunięcia wady urządzeń w ramach gwarancji w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
5. Czas naprawy urządzeń bądź usunięcia wady biegnie od momentu przyjęcia zgłoszenia i nie przekroczy maksymalnie 3 dni roboczych. W przypadku gdy wymagany przez Zamawiającego termin nie może zostać zachowany, Wykonawca przed jego upływem jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o przyczynach zaistnienia tej sytuacji, podając uzasadnienie przedłużenia czasu przystąpienia do naprawy gwarancyjnej.
6. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy.
7. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.

## **§ 6.**

### **ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i wiedzą zawodową,
  - 2) ponoszenia odpowiedzialności za ewentualne szkody wyrządzone Zamawiającemu w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) zapłaty wynagrodzenia z zachowaniem warunków określonych w § 8 i 9 umowy,
  - 2) nie wykonywania konserwacji bądź napraw sprzętu objętego przedmiotem umowyw innym miejscu, z zastrzeżeniem § 2 ust. 6 i § 3 ust. 7 umowy.

## **§ 7.**

### **TERMIN WYKONANIA UMOWY**

Niniejsza umowa obowiązuje od dnia podpisania do dnia 31 grudnia 2017 r. lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 8 ust. 6 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 7 niniejszej umowy.

## **§ 8.**

### **WYNAGRODZENIE**

1. Koszt konserwacji urządzenia wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....).
2. Cena roboczogodziny naprawy wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....).
3. Wykonawca udziela ..... % (słownie: ..... ) upustu na części zamiennie do kserokopiarek, o których mowa w § 4 umowy przez cały okres obowiązywania umowy, przy czym ceny części zamiennych tego samego producenta bądź marki przed zastosowaniem upustu nie mogą przekraczać ich średniej ceny rynkowej o więcej niż 10 %.
4. Przez średnią cenę rynkową części zamiennych rozumie się cenę będącą średnią arytmetyczną obliczoną na podstawie cen detalicznych tych samych części zamiennych (tego samego producenta bądź marki), występujących w trzech losowo wybranych przez Zamawiającego sklepach bądź serwisach internetowych, oferujących części do kserokopiarek na terenie całego kraju.
5. Zamawiający na każdym etapie realizacji umowy zastrzega sobie prawo do weryfikacji zaoferowanych przez Wykonawcę cen części zamiennych danego producenta bądź marki. W przypadku stwierdzenia rozbieżności większych niż określone w ust. 3, zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy § 10 niniejszej umowy.
6. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie tylko za faktycznie zrealizowane usługi w okresie obowiązywania umowy.
7. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 oraz wysokość udzielonego upustu na części zamiennie mają charakter ryczałtowy i nie mogą ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.

**§ 9.**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w treści faktury, w terminie do 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury.
2. Fakturę, o której mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć do siedziby Zamawiającego przy ul. Warszawskiej 1 w Pisz, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni licząc od dnia wykonania skutecznej naprawy bądź konserwacji urządzenia.
3. W przypadku usług realizowanych w miesiącu grudniu, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkie faktury do siedziby Zamawiającego w terminie do dnia 29 grudnia 2017 r.

**§ 10.**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 20 % łącznej wartości umowy brutto, określonej w § 8 ust. 6 niniejszej umowy.
2. W przypadku nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, poprzez które rozumie się w szczególności nie wykonanie lub niepełne wykonanie czynności objętych niniejszą umową i opisanych w § 2 i § 3 oraz naruszenie warunków określonych w § 8 ust. 3 umowy, Zamawiający za każdy taki stwierdzony przypadek, może naliczyć karę umowną w wysokości 2 % łącznej wartości umowy brutto, określonej w § 8 ust. 6 niniejszej umowy.
3. Kary umowne określone w niniejszej umowie podlegają sumowaniu.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie lub przyszłe wykonanie usługi, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
5. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
6. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania niniejszej umowy w przypadku, gdy to niewykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania umowy.

**§ 11.**

**PODWYKONAWSTWO**

Zamawiający nie wyraża zgody na udział podwykonawców w realizacji zamówienia.

**§ 12.**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. W przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w zdaniu powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający może natychmiast odstąpić od umowy, w przypadku trzykrotnego naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę.
4. Zamawiający może natychmiast odstąpić od umowy, gdy Wykonawca nie realizuje przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn mimo wezwania złożonego na piśmie przez Zamawiającego. W takim przypadku zastosowane mają przepisy określone w § 10 ust. 1 umowy.

**§ 13.**

**SPORY**

1. W przypadku powstania sporu związanego z realizacją umowy, Strona zgłaszająca roszczenie lub reklamację zobowiązana jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, zgłaszając swoje żądania lub zastrzeżenia na piśmie do drugiej Strony.

2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do zgłaszanych przez drugą Stronę roszczeń lub żądań, o których mowa w zdaniu powyżej, w terminie 14 dni roboczych od chwili ich zgłoszenia.
3. Powstały spór, którego strony nie będą w stanie rozstrzygnąć polubownie będą mogły przekazać do rozstrzygnięcia Sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

**§ 14.**

**ZMIANY UMOWY**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 15.**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach, których nie reguluje niniejsza umowa, będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) dla każdej ze stron.

Załącznik do umowy:

- załącznik nr 1 - wykaz urządzeń
- oferta Wykonawcy z dnia .....

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**